

引領中小微型企業數位轉型戰略攻頂計畫專案

(二) 若乙方未滿 20 歲或為限制行為能力人，應由其法定代理人（如：父母、監護人等）閱讀、了解並同意本網站所有條款之內容後，再

使用本網站之服務。當乙方註冊並使用本網站所提供之服務，即視為其法定代理人已閱讀、了解並同意本網站之所有條款內容，且允許乙方使用本網站進行相關法律行為及承擔相關法律責任。

(三) 若乙方為公司、法人團體使用者，於註冊並使用本網站所提供之服務時，應取得公司、法人團體等組織之合法授權，甲方於必要時並得要求乙方提供相關證明文件（包含但不限於公司登記事項卡、負責人身分證明文件、公司大小章等文件）。

(四) 有下列情形之一者，甲方得拒絕乙方之註冊申請；倘乙方已註冊者，甲方並保留單方停權、刪除帳號及帳戶之權限：

1. 未依照本網站之規定如實填寫基本資料或填寫有誤者；
2. 冒用他人名義進行申請者；
3. 不具完全行為能力者；
4. 其他經甲方認定不符合申請條件者。

三、 服務內容、計價方式與契約有效期間

甲方提供本網站予乙方進行雲端財務管理，關於服務內容、計價方式與契約有效期間等將視乙方所選擇之方案而異，簡要如下（詳細內容以甲方實際提供且由乙方最終選擇之方案者為準，甲方於本合約生效前保有隨時調整、更動、增刪各方案之權利）：

(一) 服務內容

無上限的交易紀錄、新版本自動升級、僅提供基本的支援服務、無限制之上傳夾帶檔案功能、支援資料匯出、管理與分析圖表、優先即時通訊支援服務等。

(二) 計價方式與付款期程

詳細內容由甲方實際提供者為準，惟應以簽約當日乙方最終選擇之方案作為計價依據。

(三) 合約期間

依照合約簽訂之方案，詳細內容仍以甲方實際提供者為準，惟除限時免費試用期（是否開放免費試用期視甲方最新公告而定）自同意本合約時即生效外，自甲方實際收受第一期款之日起，合約始生效力。

四、 服務層級協定(SLA)指標

(一) 系統可用性

在正確使用功能及技術的前提下，維持正常系統運作。全年的系統可使用率應達 99% 以上。

(二) 客服支援時段

線上客服服務時間為工作日之週一至週五，09:30～17:30，服務

email：service@statementcloud.tw。客戶如有無法正常使用，於接獲客戶通知後於標準服務時間之 2 小時內恢復正常使用。

(三) 服務中斷補償

如系統發生服務中斷，導致客戶無法使用「交易建立」功能滿 1 小時以上，將延長中斷使用時間 2 倍的使用期限。

(四) 問題回應時間

功能使用問題，會於客服於工作日之各服支援時段依序回應。如為系統問題，會依據影響客戶之程度，決定回應時間與處理順序，評估準則如下表：

問題等級	回應時效
核心系統(L1)	30 分鐘內
重要系統(L2)	120 分鐘內
支援系統(L3)	240 分鐘內

(五) 資料回復時間目標(RPO)：系統將每天 01:00 點進行備份，當意外導致系統中斷，最多能回復到前一天 01:00 點前的資料。

服務層級協定(SLA)之例外說明：

1. 肇因於非甲方可合理控制的因素 (例如不可抗力因素或服務中斷障礙之原因係天災、戰爭、恐怖份子活動、暴動、政府行為、甲方資料中心外部的網路或裝置故障);
2. 肇因於乙方或第三方廠商硬體或軟體，或係因非甲方之網路提供商中斷服務所致。
3. 在甲方建議乙方修改其使用方式後,若甲方未依照建議修改其使用方式,繼續使用服務所導致;
4. 其他依據主、副合約規定,乙方得停止服務予甲方之情形。

五、帳號密碼被冒用之處理

甲方於知悉乙方之帳號密碼遭冒用或有冒用之虞時，得暫停該帳號之使用權限及後續利用，無需事先通知。但乙方若提出其他證據證明並無冒用之情事，經甲方審酌確定無誤或經司法判決確定後，得回復該帳號之權限。

六、使用者資料備份及服務中斷責任

(一) 甲方不負擔非因甲方故意或過失所致平台因軟體或硬體問題所生之服務中斷責任，並保留於不經事前通知之前提下，得隨時終止支援任何硬體或軟體之權利。甲方有權隨時進行服務內容與介面更新，以事前於平台公布更新計畫為原則，惟乙方仍應隨時為資料備份，以避免資料毀損、遺失，倘因乙方未即時備份導致資料毀損、滅失，甲方不負相關損害賠償之責。

(二) 乙方提供、輸入或儲存於甲方、本網站及相關服務之一切資料，

於服務終止後，甲方仍有權利(非義務)持續保留五年。

七、 資料蒐集及隱私權政策

乙方同意甲方蒐集例如使用者名稱、電子郵件地址、公司/法人/組織/團隊名稱、行業別、使用者填寫之資料、使用者上傳之附件及財務明細等.....資料，甲方對於上述資料之蒐集、處理、利用，涉及個人資料之部分均遵守「個人資料保護法」及財報雲隱私權政策之規定。倘不涉及個人資料保護之其他資訊，甲方均得保存使用者提供或輸入之全部資訊至甲方法人格消滅為止，乙方並同意甲方得於不違反營業秘密及個人資料保護之範圍內作為統計、行銷之用途。

八、 網站中立聲明

甲方僅為提供乙方進行雲端帳務管理服務之中立平台，並不針對乙方所輸入之內容進行實質審查，乙方應擔保所取得及輸入之資料並無違反中華民國法令及侵害他人權利之情事，亦不得非法利用本網站及相關服務。

九、 免責條款

於符合中華民國法令、本網站「服務/訂單條款」、「隱私權政策」及本合約之範圍內，乙方得自由使用本網站及相關服務。倘有違反法令或甲方所公布之條款，或有不正確操作、提供錯誤資料、侵害他人權益、出於惡意或損害他人意圖等違法情事，均與甲方之人員無關，衍生之風險及法律責任，或因而造成甲方及所屬人員或其他第三人之損害，使用者均應自行承擔及賠償。

十、 智慧財產權之保護

- (一) 本網站所使用之各項素材，包含但不限於所發想之概念、架構、品牌、文字、圖片、設計、影像、音樂、插圖、檔案、資訊、產品照片、產品描述、網站頁面、網頁架構與設計編排、程式碼、商標、Logo、相關程式碼等，均屬甲方所有，非得甲方事前書面同意，不得以任何形式使用、重製、修改、編輯、散布、傳輸、進行反向工程或以其為基礎產生衍生作品。
- (二) 乙方應擔保於註冊時所使用之網域名稱並無侵害他人智慧財產權或其他相關權益，若有其他第三人主張有侵權之情事，均與甲方無涉，乙方應自行承擔一切法律責任，甲方於知悉或收受第三人主張有侵權情事之通知後，得暫停該帳號之使用權限及後續利用，無需事先通知。但乙方若提出其他證據證明並無侵權之情事，經甲方審酌確定無誤或經司法判決確定後，得回復該帳號之權限。

十一、 違約處理

- (一) 本合約依第三條第(三)項生效後，乙方應依照約定之時間、方式支付款項，倘逾期未付款項，甲方得不經通知暫時停止乙方帳號之使用，待乙方繳足積欠之款項後再行復權；倘乙方逾期達 30 日/月仍未予給付，甲方得不經通知逕行終止本合約，並得將乙方帳號及所提供之一切資料刪除，乙方不得異議。
- (二) 於停權期間之資料毀損滅失之風險由乙方自行承擔，甲方不負相關損害賠償之責。

十二、 契約終止

- (一) 乙方若欲提前終止本合約，依契約規定通知甲方。
- (二) 合約期滿前若乙方未為續約之表示，合約屆期即失效。
- (三) 於合約期滿或提前終止，甲方對於乙方所提供之一切資料即不負保管義務，甲方有權將乙方帳號及所提供之一切資料刪除，乙方不得異議，倘因此致乙方受有損害，甲方亦不負損害賠償之責。
- (四) 關於免費或免費試用方案，甲方保有得任意終止本合約之權利。
- (五) 關於合約所載付費方案，倘甲方有提供免費試用期，試用期滿時乙方如未依照該免費試用之原始付費方案付款，視同本合約終止；甲方亦有權得逕行延長試用期。

十三、 方案調整

甲方有權單方隨時調整本合約服務之內容，惟原則上不得實質劣於乙方所選擇之原方案。

十四、 停權處置

乙方若有違反中華民國法令、本網站「服務/訂單條款」、「隱私權政策」或本合約之情事，甲方保留隨時終止乙方使用本網站及相關服務之權利，亦得刪除帳號或帳戶，無需事先通知。

十五、 損害賠償

乙方若因違反中華民國法令、本網站「服務/訂單條款」、「隱私權政策」或本合約之情事，導致他人受有損害者，應自行承擔損害賠償之責；若因乙方之違法行為導致甲方商譽或其他權利受損，甲方有權要求賠償或為其他必要之處置。

十六、 準據法與管轄法院

本合約之簽訂、解釋、履行等倘遇有爭議，均以中華民國法令為準據法，並以乙方或消費關係發生所在地之法院作為第一審管轄法院。

十七、 一部無效之情形

本網站之「服務/訂單條款」、「隱私權政策」、本合約及本合約之附件內容構成全部完整之契約，倘任何一部若有無效之情況，不影響其他部份之效力。

十八、 條款修訂

甲方有權視實際需求隨時修改並更新「服務/訂單條款」及「隱私權政策」，並公告於本網站中，甲方將不會另外個別通知使用者，乙方應隨時注意並確認本網站之條款，以維護自身瀏覽本網站之安全及相關權益；如不同意甲方之修正或更新，請即時通知甲方並向甲方終止服務，惟若乙方繼續使用本網站或相關服務，則視同已接受條款之修正及更新。如乙方對上述內容、本合約或本網站有任何不明瞭之處或意見，請與服務人員聯繫，E-mail：service@statementcloud.tw。）