

一零四資訊科技(股)公司攻頂計畫雲端解決方案附約

茲就雲端解決方案買賣定型化契約(以下簡稱本契約)之中小微型企業(以下簡稱使用人)申請使用一零四資訊科技股份有限公司(以下簡稱104)開發之企業大師(pro.104.com.tw)雲端人資管理系統(以下簡稱本系統)進行人事、出勤、薪資管理與私人秘書表單申請等作業,使用人同意遵守以下各項約定(以下簡稱本附約):

第一條：使用內容

1. 本附約提供之服務標的與服務範圍為104企業大師人資管理系統所提供的功能模組,包含組織、人事、出勤等基本模組及報表、薪資、表單/打卡(包含104企業大師私人秘書)、排班等加選模組功能。
2. 使用期間:自本契約生效日起6個月,使用人確定使用本系統時,以104於本附約訂定之容為依據。

第二條：特別約定事項

1. 為避免104同業間之不公平競爭情事發生,104不接受現行從事或經營以下業務(不以公司登記之營業項目為唯一判斷基準)之事業、團體或個人之要約,例如但不限於人力網站、人力資源顧問、人力仲介、人力派遣、人力外派或委外供應(以上事業不論其有無取得私立就業服務機構之許可)或其他人力資源軟體系統開發廠商,以上事業、團體及個人皆不得為達締約之目的,而冒用、假藉、利用他人名義而與104簽訂本附約。
2. 使用人同意本系統係根據我國現有勞動法令之相關規定,為標準之薪資、加班費或其他勞動條件之核算,使用人亦可自行設定,以優於相關法令規定之勞動條件為本系統之使用,惟使用人若自行設定低於相關勞動法令規定之勞動條件

致生勞資爭議時，使用人同意由發生爭議之員工自行依法處理，概與 104 無涉。

3. 為提供精確的服務，使用人同意 104 可針對本系統資料進行統計與分析，例如但不限於員工男女分佈、學歷、科系、年資、職務、地區、出勤狀況、離職、薪資等為研究。分析結果之呈現方式僅有整體之數據及說明文字，除供 104 內部研究外，會視需要對外公佈該等數據及說明文字，但不涉及足資識別之特定個人資料之揭露。

4. 使用人於本系統使用期間，可向 104 提出刪除或變更本系統中有關使用人所有相關之資料內容，惟 104 有權依法令或本系統運作必要情形拒絕使用人之請求。

5. 104 不提供使用人有關本系統之原始程式碼。

6. 支援服務：

1. 本系統及相關附屬資料僅以現狀提供使用，104 不提供任何本系統功能客製化服務，惟 104 將不定期進行本系統之更新調整。

2. 當有異常狀況發生時，若係可歸責於 104 之事由，致本系統無法正常運作，104 應負本系統之維護責任。

3. 若係不可歸責於 104 之事由，致本系統無法正常運作，104 提供標準維護服務時間為週一至週五 AM 09：00～PM 06：00。

4. 因地震、火災、水災等不可抗力事變致使用人無法正常操作本系統之指定使用模組者，104 於不可抗力事變未消滅前不負本條之維護責任。

5. 本系統在使用期間內，使用人正常使用之情形下，104 提供除錯及操作系統諮詢服務，使用人並得設定是否授權 104 登入本系統，協助處理相關問題。但若因使用人使用操作不當、誤用或因地震、火災、水災等不可抗力事變致本系統無法正常運作時，104 不負本條之維護責任。
6. 使用人同意於使用期間內，若因本系統之使用量，發生異常情況（本系統單一帳號使用量每日達日常單日使用最大值的四倍即視為異常），104 有權視情況調整或關閉使用人之本系統使用權限，並檢視使用人之使用紀錄，使用人不得以之為本附約未盡履行或不為付款之事由。
7. 藍牙服務：（限啟用本系統藍牙服務之使用人適用之）
1. 使用人若使用本系統藍牙打卡服務，使用人同意且了解，其硬體設備服務皆係由協定廠商提供，104 服務範疇僅限軟體系統服務，硬體產品之售後服務、維運保固與保險災害之損害賠償等，皆不在本系統服務及維護範圍內。
 2. 104 對於藍牙服務範疇之內容，擁有解釋、修改及適用之權利。

7. 服務層級協定(SLA)

指標	說明
1. 系統可用性(System Availability)	客戶使用系統，正常運作率每月達 99.75%以上
2. 客服支援時段(Customer service support period)	客服正常上班日 09:00-18:00 客戶如無法正常使用，接獲客戶通知後於標準服務時間 4 小時內恢復正常使用
3. 服務中斷補償(Service interruption compensation)	工作日 08:00-20:00 全站無法使用，影響時間 30 分鐘以上(含)之客戶，於次月帳號打折 例如：當月 31 天，影響 2 天，則次月帳號打折 $(1 - 2/31) * 100\% = 93\%$
4. 問題回應時間(Incident Response)	服務中斷，30 分鐘內回應 主要功能異常問題，60 分鐘內回應

	功能異常問題，120 分鐘內回應
5. 復原點目標(Recovery Point Objective, RPO)	系統將每日備份一次。 (例如，若每天 00 點進行備份，當意外導致系統中斷，最多能回復當天 00 點前的資料)

8. 智慧財產權：

1. 本系統及其附屬文件之著作財產權及著作人格權由 104 所享有。但使用人得於本附約之授權目的範圍內享有使用之權利；若本契約終止或因本契約期滿不再續約時，104 得將本系統終止，並停止提供服務。
2. 使用人不得就 104 指定使用模組進行反解譯、還原工程或其他任何意圖破解原始程式系統上之保護鎖定或解除鎖定。
3. 104 保證本系統係由 104 所自行開發，無侵害他人著作權或其他智慧財產權之情事。若本系統有侵害他人著作權或其他智慧財產權之情形發生時，104 同意：(1) 儘速排除侵害他人之部分，使使用人不受影響繼續使用。
(2) 104 對他人之侵權，致使使用人因此為他人所追訴而受有損害時，104 應負損害賠償責任。但使用人應於知悉上情後立即通知 104，並配合 104 進行法律行動。
4. 使用人保證其已合法取得使用人公司之員工資料，並將之授權儲存於 104 為其建置之專屬資料庫。104 對於使用人提供之員工人事薪資資料，僅基於使用人之授權所為，若發生任何爭議，均與 104 無涉，應由使用人負其全部及一切責任。

9. 保密責任（本條所稱雙方係指 104 與使用人）：

1. 本條所稱之營業秘密資訊係指一方因本附約而知悉或持有他方以口頭、書面、電子郵件或其他方式揭露或告知屬於應守秘密之資訊。

2. 雙方同意就本附約之內容，以及因本附約而知悉或持有他方經標示機密之營業秘密及技術秘密資訊，負有保密義務，未經徵得他方事前書面同意，不得擅自對外公開或洩漏予他人。雙方員工之違約行為亦視為雙方之違約行為。
3. 雙方同意於本契約終止時，他方應自終止日起立即停止繼續使用另一方之營業秘密資訊，並自次日起三日內無條件返還其持有他方之營業秘密資訊，或提供銷毀之證明。未經一方事前書面同意，他方或其人員皆不得私自留存或重製備份。另一方亦得隨時以書面通知他方返還，他方應依上述約定履行之。
4. 本附約之一方如侵害他方營業秘密資訊，他方若因此而受有損害時，侵害之一方須負擔相關之賠償責任，例如但不限於律師費用、訴訟費用。
5. 前項保密義務，不因本契約或本附約之無效、解除、終止、撤銷而失其效力。

10. 禁止轉讓：

1. 未經徵得 104 或使用人之事前書面同意，任一方不得將本附約之權利及義務移轉予第三人。
2. 使用人不得將本系統之任何服務內容再出售、出租、出借、互易、散布、改作、展示、竄改、割裂或為其他足以損害 104 權益之行為。
3. 使用人不得刪改本系統之著作權標示、商標或 104 人力銀行等標示，亦不得將本系統據為自身產品之商標或名稱，或持以向其他主管機關申請或註冊使用。

11. 準據法與管轄法院：

1. 本附約以中華民國法律為準據法。
2. 本附約之電子本或傳真本均視為正本，使用人不爭執形式及實質內容之真實性及有效性，若有任何未盡之事宜，悉依有關法令解釋辦理，另因本附約所生之爭議而有涉訟之必要時，雙方合意以使用人或消費關係發生所在地之法院為第一審管轄法院。

12. 其他同意事項：

1. 使用人同意在本系統之使用期間內，不定期配合 104 進行使用意見調查。
2. 使用人同意訂閱由 104 人資學院所發行之電子報，以利各項產品或服務的最新消息、專家文選、各項課程或講座資訊之提供。
3. 使用人同意遵守 104 企業大師網站之「人資管理使用契約」之各項規範內容。