

## 一踢科技軟體攻頂計畫雲端解決方案買賣定型化契約附約

立約承租人：[甲方營業登記名稱] \_\_\_\_\_ (以下簡稱甲方)

立約出租人：一踢科技系統整合有限公司 \_\_\_\_\_ (以下簡稱乙方)

茲因甲方申請租用乙方於「引領中小微型企業數位轉型戰略攻頂計畫」之雲端解決方案（下稱本服務），雙方同意訂立本契約書，訂定條款如下，以資共同遵守：

### 第一條 契約期間

1. 有效日期：民國\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起至民國\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日止。
2. 契約到期日前一個月，乙方將通知甲方進行續約。
3. 數位發展部「引領中小微型企業數位轉型戰略攻頂計畫」到期後，如甲方欲繼續使用本服務，屆時得以優惠金額簽訂新約。

### 第二條 服務費用

1. 本服務所提供之內容及服務價格依數位發展部「引領中小微型企業數位轉型戰略攻頂計畫」為計算基礎。
2. 甲方應自本契約生效日起，3個工作日內向乙方付清自付額（匯費由甲方負擔），逾期未繳清者，由乙方辦理終止租用本服務，乙方得逕行移除其帳號及於乙方公司所儲存之各項資料，並追繳各項欠費。甲方如繳清欠費，則檢附繳費單據向乙方辦理恢復系統帳號及服務作業。
3. 甲方因使用本服務所產生之自行負擔費用（如簡訊費）及其他應付費用或款項，如客戶未於約定期限內付款，乙方將暫停本服務。若遲延逾十五日未結清，本服務將暫停服務，並追繳各項欠費。甲方如繳清欠費，則檢附繳費單據向乙方辦理恢復系統帳號及服務作業。
4. 如因乙方公司政策、增加新功能或其他因素調整系統費用，契約有效日期內甲方將不受其影響，契約期間仍維持原有功能及價格。
5. 匯款資訊：甲方支付乙方之費用以匯款支付，乙方帳戶資料如下：

帳號：103-03-500769-9

戶名：一踢科技系統整合有限公司，分行：文山分行

銀行：國泰世華銀行(013)

### 第三條 智慧財產權

本服務之專利權、著作權、商標權、其他智慧財產權及所有權均專屬於乙方，除甲方依本同意書提供之資料外，非經乙方事先書面授權同意不得擅自使用、修改、重製，並不得將其洩露、授權或銷售予第三人。

#### 第四條 服務層級協定 (SLA) 指標

指標	說明
*1. 系統可用性	客戶使用系統正常運作率達98.5%以上的高可用性
*2. 客服支援時段	客服服務時間為週一～週五 09:00~18:00，甲方如發現異常或無法正常使用的情況下，均可透過客服專線 or LINE 官網客服進行諮詢、提出疑問，一踢也必於接獲甲方通知後於標準服務時間之1小時內聯繫上，於5小時內恢復正常使用，並設有備援伺服器機制，如遇緊急狀況會啟動相關機制。 另外，系統可操作使用時間為24小時服務不中斷，伺服器24小時運作，週一～週日 00:00~24:00，隨時都能夠使用系統
*3. 服務中斷補償	系統服務發生中斷，導致甲方無法使用滿5個小時以上，補償方案有二供客戶選擇。 方案一：月租費予以扣減每小時10元 方案二：中斷時間每1小時予以增加免費使用1天，中斷時間達2小時予以增加免費使用2天，以此類推
*4. 問題回應時間	【一級問題】：系統無法使用、伺服器異常，在5小時內搶修與恢復正常使用，有備援機制，如遇緊急狀況會啟動該機制。 【二級問題】：系統操作、諮詢服務，於接獲甲方通知後，於上班時間之1小時內聯繫上，並安排相關人員處理。
*5. 復原點目標 (RPO)	系統將於每天的早上6點、中午12點、凌晨2點分別進行一次備份，並保留3個月，當意外導致系統中斷，最多能回復到前一天凌晨2時前的資料。

#### 第五條 資料保密義務

1. 甲、乙雙方均同意如因本合約所知悉或持有對方之客戶資料、營業秘密、技術秘密資料、營業額、銷售品項資訊或涉及智慧財產權等相關事項時，均負保密義務，非經對方書面同意，不得洩漏或交付任何人。
2. 甲方同意，讓乙方可針對因本服務所取得之甲方營業銷售資料以去標籤化之方式進行數據管理分析，但管理分析之資料，甲方應依乙方之要求，免費提供乙方使用。
3. 乙方因本服務所掌握之甲方相關資料，應負有保密義務，除甲方要求查閱本身資料，或有下列情形符合個人資料保護法第20條第1項、電信法第7條或其它相關法令規定查詢外，乙方不得對第三人揭露。
4. 甲方均同意乙方得於(包含但不限於)推廣、行銷文案內提及甲方之公司名稱。

#### 第六條 契約終止

1. 甲方欲終止本契約之服務時，應親自向乙方或委託代理人辦理書面終止租用手續，並繳清所有費用。
2. 甲方申請暫停服務、違反法令或因欠費致被暫停服務者，其停止租用期間，租費仍應照繳。
3. 甲方違反本服務契約之任一條款規定，乙方得視情形於通知甲方後暫停提供服務，至甲方改善違約情況時為止。

4. 甲方非經乙方書面同意，不得轉讓本契約之權利及義務予第三人，如有違反，乙方得終止本契約。

#### 第七條 申訴服務

甲方不滿意乙方提供之服務，除可撥乙方之服務專線外，亦可透過乙方網站提出請求處理，乙方即視實際情形依相關法令規定辦理。

乙方服務專線：02-7730-7632

#### 第八條 附則

本契約條款如有未盡事宜，應依相關法令之規定辦理之。

#### 立合約書人

甲方：

乙方：一踢科技系統整合有限公司

負責人：

負責人：

統一編號：

統一編號：

地址：

地址：

聯絡電話：

聯絡電話：

中 華 民 國            年            月            日