

附約

網路商店 / 購物車協議

本網路商店/購物車協議（「協議」）係為 遞伊家科技股份有限公司（以下簡稱甲方）與_____（以下簡稱乙方）之間所簽訂的協議，自本協議執行當日起生效。本協議明定了乙方使用 來粉 LINEFANS 網路商店/購物車服務（「服務」）所適用的條款與條件，並代表乙方與甲方之間的完整協議。使用本服務，乙方知悉已閱讀、瞭解並同意遵守本協議，以及任何甲方得不定期制定之新制或其他政策與條件之權力。

1. 費用

考量由乙方所購買並由 甲方 所提供給乙方的服務內容，乙方同意就乙方在購買服務時所指定的付費方案內容向 甲方 支付服務費用並啟用自動續約選項， 甲方 將會在該續約的時間自動為乙方進行續約，並會透過乙方在 甲方 系統上登記的付款方式收取 來粉 LINEFANS 網路商店/購物車服務 屆時規定的服務費用。乙方可以透過有效的信用卡、匯款進行付費（合稱「付款方式」）。以匯款方式會在款項計入之後三天後才算有效，因此可能會導致乙方使用產品或服務的時間有所延後。若因任何因素導致 甲方 無法以乙方的付款方式收取提供之服務的全額費用，則乙方同意 甲方 得尋求任何可用之救濟方式，以便取得款項。若乙方超出協議中所規範的服務範疇，則應由雙方協議後，向 甲方 針對乙方超出協議指定範疇之額外服務部分支付款項。 甲方 保留針對一般服務範疇外之行政工作收取合理服務費用的權利，其中包含但不限於無法透過電子郵件而須以個人服務方式解決之客戶服務問題。

2. 期限、終止、修改

期限

本協議之期限自乙方購買本服務當日開始計算，並在 甲方 向乙方提供本服務之期間具有完整效力。

續約終止

甲方 保留停止提供本服務權力，但終止服務若由 甲方 提出時， 甲方 需盡全力協助乙方將 來粉 LINEFANS 網路商店/購物車服務 內的會員、商品、訂單資料以報表方式轉出，除乙方有違約情事外，甲方同意等比例無息返還未到期系統服務費用予乙方。若乙方想要終止使用本服務，乙方須於續費日期前一週主動負責通知 甲方 。終止系統使用若由乙方提出時，已使用而未到期之系統服

務費用甲方將不退還予乙方。乙方同意在沒有主動通知甲方終止服務的前提下視為自動續約，**甲方** 會自動無限期繼續提供乙方對本服務的存取權，並會透過乙方在 **甲方** 系統內指定的付款方式以雙方約定之價格向乙方收取續約費用。

修改

乙方同意，**甲方** 得不定期修改本協議並以網站公告及電子郵件寄達乙方註冊時所填寫的信箱，乙方於變更內容生效前或網站公告/電子郵件寄達日起 1 個月期間內（以後到期者為準）未提出異議即代表乙方同意遵守此類變更內容。

3. 服務

透過 **來粉 LINEFANS 網路商店/購物車服務**，**甲方** 提供乙方建立、管理、維護網路商店之能力，**甲方** 有義務維持雲端主機的穩定度及障礙排除。乙方清楚**來粉 LINEFANS 網路商店/購物車服務**可讓乙方：

1. 新增、存取、管理、維護產品或分類，並且在將編輯完成的商店與 LINEBOT 進行整合並發布在網路上；
2. 在網路上販售實體商品或虛擬商品；
3. 處理適用帳款及運費等相關收費事宜；
4. 管理會員
5. 管理並處理訂單
6. 產生商店的相關報表

商店內容

乙方應當自行負責提供、更新、上傳及維護乙方的商店以及乙方的商店上面或其中所顯示、連結、轉入、轉出或傳送的所有檔案、頁面、資料、作品、資訊及/或材料，包含但不限於商標、圖像、照片、插圖、繪圖、音訊、影像、電子郵件或其他訊息、中繼標籤、網域名稱、軟體及文字。

服務提供

受本協議條款與條件約束，**甲方** 在本協議有效期限中應以每週五天，每天八小時(AM 9:00 至 PM 5:00)為標準提供線上客服服務。乙方瞭解並同意，本雲端系統偶爾會因故無法供存取或無法運作，這些原因包括但不限於：(i) 設備故障；**甲方** 在接獲乙方通知系統軟體相關障礙問題後，將於 2 個工作小時內回應，4 個工作小時內進行維修，並於 8 個工作小時內恢復正常作業。(ii) **甲方** 偶爾執行之定期維護程序或問題修復；如系統服務發生中斷，導致客戶無法使用滿 24 個小時以上，將延長使用期限。(iii) 超出 **甲方** 合理控制能力或 **甲方** 所無法合理預見的原因，包括但不限於電訊或數位傳輸連結中斷或無法使用、惡意網路攻擊、網路壅塞或其他造成無法使用的原因。乙方瞭解並同意 **甲**

方 無法保證雲端服務能夠完全不間斷運作但應盡全力負責排除障礙並向乙方說明處理狀況。甲方同意如因可歸責於甲方之事由致雲端服務間斷，甲方應等比例無息返雲端服務間斷期間系統服務費用予乙方，如有因此造成乙方損失，並應對乙方負損害賠償之責，本契約之損害賠償範圍以直接損害為限，間接損害（包括但不限於所失利益及所失商業機會等）不在賠償之列。且甲方因本契約所負擔之損害賠償責任，以甲方依本契約實際收取之金額為上限。

儲存與安全

針對系統內儲存的資料 甲方 負有資料備份及保密的責任。網站備份內容將於每日凌晨進行前一日資料的備份，乙方有義務維持乙方的密碼及帳戶資訊的保密性以避免乙方的網站及網站所有內容遺失或受到損害的風險。如果乙方遺失密碼，或密碼遭盜用或入侵時，乙方應當立即通知 甲方，此時 甲方 應中止使用該密碼進入乙方的商店後台的權限，並發送替代密碼給乙方或乙方的授權代理人。若因不可歸責於甲方之事由致他人使用乙方的密碼或帳戶而使乙方蒙受任何損失，甲方 不予負責。

4. 乙方的義務

乙方同意在申請過程所提供之資訊為正確、最新、完整之資訊，若乙方在申請或註冊過程中所提供的資訊有變，乙方須在五個工作天內通知 甲方。若乙方基於任何理由而無法在五個工作日內回覆 甲方 所提出用以判定所提供資訊之有效性的詢問，則等同於違反本協議。若因可歸責於乙方之事由致乙方提供的任何內容不正確、過舊、有錯、造成誤解或不完整，而對本服務之提供產生實質影響者，則 甲方 有權中止本服務並關閉乙方的帳戶。

智慧財產權

乙方同意 來粉 LINEFANS 網路商店/購物車服務、來粉名稱及商標以及相關產品及服務名稱、設計標誌及宣傳標語皆為 甲方 及其聯盟商之財產，且乙方無權在未經過 甲方 書面同意的情況下使用以上項目廣告、公開宣傳或進行其他商業活動。乙方必須負責確保乙方經營的網站符合所有當地法律及國際法律的規範。另外，乙方須負責取得使用任何並非由 甲方 所提供，且有著作權、商標或其他法律保護之圖像、文字或其他網站元素的同意。乙方明確知悉 甲方 相信乙方會將乙方創造或控管的任何網站及其內容使用於正當用途上。

隱私權

乙方須自行議定和客戶及其他對象進行交易時須遵守的隱私權政策，若無法遵守以上隱私權政策，概與 甲方 無關。

終端客戶付款及稅款

乙方須負責收取並管理所有終端客戶的付款款項。乙方也必須負責付清使用本服務販售產品而產生的所有適用稅款，包含當地稅款及國際稅款。乙方在販賣產品給國外買家時，可能必須遵守國外的稅收相關法規，乙方必須自行負責遵守所有與販售商品給國際買家相關的國內外稅務、運送及出口之法規。

伺服器資源

甲方將透過工具監控乙方的商店網站流量，乙方有責確保不會造成甲方的伺服器超額負載。乙方同意，若甲方發現乙方的網站流量已大於合理範圍，則甲方得與乙方書面協議後，將乙方的商店移至獨立主機伺服器並要求乙方負擔流量及相關費用。