

季 河 資 訊 服 務 合 約

立合約書人：季河資訊股份有限公司 (下稱甲方)

(下稱乙方)

合約編號：

附件報價單號：

系統使用商家：

茲因雙方同意簽訂本服務合約(以下簡稱本合約)，以明定乙方欲使用甲方資訊系統服務(說明如下)，經雙方當事人同意於西元 年 月 日(以下簡稱簽署日)訂定本合約，雙方並同意遵守本合約所載明之以下各項條款：

第一條 標的物：

係指乙方向甲方申請租用包含但不限於餐飲 POS、雲端管理後台、餐飲資訊應用 APP 等有形和無形之資訊服務(以下簡稱標的物)，依本合約服務條款辦理，標的物租用方案內容與特定之使用量，包括但不限於資料使用量、訂單數、會員數等詳細租用服務項目與數量詳如附件報價單。

第二條 租用期間

一、標的物租用期間：

(A) 租用期限以附件報價單為記載為準。

(B) 起租日除附件報價單另有約定，乙方同意以簽署日為當期起租日。

二、合約到期一個月前，如雙方無以書面通知或提出異議，則視為雙方同意依報價單租用期限自動續約，屆期滿時亦同。

第三條 租用費與付款方式

一、標的物租用費(含稅)詳如附件報價單，每期租用費均應按本合約約定一次付清，並於每期起租日 10 日之前內完成付款(例如起租日為 2020 年 6 月 1 日，須於 2020 年 5 月 21 日前完成付款)，甲方應於收到乙方款項後開立發票與乙方。

二、續約後的每期款項，乙方應於每期起租日 10 日之前完成付款。

三、若乙方未依本條規定付款者，經甲方通知後仍不為給付者，甲方得逕行終止租用服務並終止本合約，甲方對於逕行停止乙方使用標的物所造成乙方之損害，不負任何賠償責任。

四、乙方若因附件報價單約定、特殊情況或其他因素未繳清款項前提前起租，經甲方通知後仍不在約定期間給付者，甲方得逕行終止租用服務，並終止本合約，且有權向乙方請求一個月租用費之懲罰性違約金，甲方對於逕行停止乙方使用標的物所造成乙方之損害，不負任何賠償責任。

第四條 服務系統建置與安裝

一、甲方應於報價時將安裝計畫及環境評估資料交付乙方，乙方應於附件報價單所載上線安裝約定日期(以下簡稱安裝日)(如報價單未載明安裝日，則為簽署日後 30 天以內)前依安裝計畫備妥安裝環境，以便甲方進行安裝準備工作。

二、若乙方未依期限備妥安裝環境，甲方得拒絕安裝直至乙方備妥安裝環境止，合約及租用期間依起租日照常起算，甲方並不負遲延或任何違約責任。

三、若標的物包含有形標的物(例如硬體設備、週邊等)，甲方應依報價單所載交付日期將標的物送達交付地點，乙方應於標的物送達時當場點收。

四、甲方應於安裝日將標的物安裝完成，乙方應於甲方安裝完成後當日內完成驗收，否則視為驗收完成，乙方不得以標的物安裝有瑕疵或毀損為由對甲方主張任何權利。

五、甲方應於安裝日前提供標的物之免費教學乙次，於雙方合議之約定日期，優先以線上授課方式進行(採用甲方指定之連線軟體)，或乙方也可於約定日期派員到甲方之高雄或台北辦公室進行，亦得於安裝日當天進行，線上或實體授課以 2 小時為限(不得分次)。如需甲方額外派員到乙方指定場所教學，乙方須給付每 2 小時(未滿 2 小時以 2 小時計)新台幣 3,000 元的教學費用(不含遠地車馬費)。

第五條 租用內容與限制

一、任何一方非經他方同意，不得將本合約移轉或讓與第三人。

二、甲方授予乙方非專屬性使用標的物之權利，乙方不得轉讓或再租用此項權利。

三、乙方不得將標的物交付他人使用，惟乙方得允許他人於乙方處所或經由網路使用標的物中之程式。

四、乙方不得以任何方式將屬資料庫之標的物中甲方提供之任何資料交付他人使用。

- 五、標的物、其複本及其衍生物限用於附件報價單所載或雙方書面同意之特定機器。乙方不得加以重製或散布；惟附件報價單所載或雙方書面同意之特定機器無法運行時，乙方得經甲方書面同意後在備用機器上使用標的物、其複本及其衍生物。

第六條 維護服務

- 一、維護服務由季河客服中心提供，提供電話報修、LINE 官方帳號報修及線上協助等服務，服務時間自上午 09:00 到晚上 22:00 整（農曆春節服務時間另行公告）。
- 二、若乙方租賃項目中含有形標的物（例如硬體設備、週邊等），有故障或其他不能正常運作之情形時，得即通知甲方，甲方於收受通知後將提供備機予乙方使用，並將寄送正式維修報價單予乙方，乙方應於收受維修單後七日內回覆甲方是否同意維修：
- (A) 若乙方回覆同意維修並交付維修費用者，乙方得免費使用甲方所提供之備機至原機器設備修復完成交付乙方使用止。
- (B) 若乙方回覆拒絕維修者，自甲方收受維修單後第八日起，乙方應給付每台機器設備 800 元/一天之借備機費予甲方，若乙方已支付甲方之備機費用累積金額逾市價者，乙方即取得該台備機之所有權。
- (C) 乙方未於七日內回覆者，視為乙方拒絕維修，則依前款辦理。
- 三、若乙方營業需要，在合約載明地點內作系統移動，由甲方負責將系統重新安裝設定，每台設備一次費用為 3,000 元（不含遠地車馬費），此費用不含網路施工費用。
- 四、若乙方系統遷移到新的營業場所，需要由甲方負責將系統設備搬移到新的營業場所，並將系統重新安裝設定，上線費用：每台設備一次費用為 5,000 元。此費用不含運費、網路施工、遠地車馬費之費用，如需甲方拉網路線，則由甲方與乙方議定價格後，由甲方之配合廠商施工。如由乙方自己直接將系統設備搬移到新的營業場所，計費方式同本合約第六條第三項規範，如運送過程導致系統設備損壞，乙方需負擔損害責任。
- 五、若由乙方自行更改使用設備環境設定（含軟體內之環境設定），而造成日後系統不穩定或故障，甲方將不予以負責。乙方如因此類事件叫修維護，甲方有權得向乙方請求遠地車馬費及系統功能設定費 4,000 元。若因甲方指示乙方人員操作而造成者，甲方仍需負責，同時不得向乙方另收取任何費用。
- 六、本條款所約定之維護服務，甲方得以指定特定服務人員於甲方設有經銷服務人員之地區提供之。
- 七、服務層級協定(SLA)
- (一) 系統可用性 (System Availability)：每月正常運行時間百分比至少達到 99.9%
- (二) 系統回應時間 (System Response)：是指系統操作的前一個動作至下一個動作反應開始的時間，反應時間不超過 5 秒，如因使用者端網路流量或不穩定所導致的延遲，不計入本指標系統。
- (三) 問題回應時間 (Incident Response)：系統問題發生後，使用者可透過客服專線或客服 LINE@ 反應或留言，客服人員回應用戶為止的時間，將於客服支援時間內 60 分鐘；客服支援時間外 12 小時內。
- (四) 問題解決時間 (Incident Resolution)：根據系統 Log，系統無法正常運作並且回報客服中心後算起，問題時將於 36 小時內解決；客服支援時段：週一～週日上午 9:00～下午 22:00，客服若遇佔線，使用者仍可透過 LINE@ 留言。非客服支援時段，使用者仍可留言，仍將獲得服務。
- (五) 復原點目標 (Recovery Point Objective)：每 12 小時備份一次，每天 3:00、15:00 進行備份，當意外導致系統中斷，最多能回復到上一個備份時間點的資料。
- (六) 服務中斷補償 (Service interruption compensation)：若因天然災害、戰爭等之不可抗力致無法提供本服務時，自連續阻斷屆滿 5 日之翌日起至修復日止，不承受影響門市當月之租費、不負其他損害責任。如系統服務發生中斷，導致客戶無法使用滿 24 個小時，每次將延長使用 12 小時，且所謂之不能提供服務時點之起算，以乙方察覺並以書面通知甲方或接到季河資訊通知之最先時間為準；但有事實足以證明實際開始不能提供服務之時點者，依實際開始不能提供服務之時間為準；服務中斷之時長計算結果，須經甲乙雙方同意始可作為後續中斷補償之基準。

第七條 特別權利義務條款

- 一、乙方同意若交易或使用服務過程中輸入個人帳號、密碼、提示問題、安全認證與回答等機密資訊，於成功登入後之交易或使用服務行為，視為乙方的行為，乙方不得否認。
- 二、乙方租用期間，除甲方有可歸責之事由外，甲方將不負責任何附帶的、繼起的或非直接原因引發的信譽或商業利益的損失，也不承擔相應的懲罰性賠償。
- 三、甲方為確保之租用服務品質，將不定期進行系統維護。維護期間服務暫時處於中斷狀態，此為正常狀況。系統會於維護前二十四小時進行公告。
- 四、乙方租用標的物期間，若有包含但不限於營業資料、電子發票等相關資訊數據遺失或錯誤，甲方應善盡協助之義務，相關責任應由乙方自行負擔並處理。
- 五、甲方保證租用標的物未侵害他人之著作權或其他權利；如乙方因使用標的物致有第三人對乙方提起侵害著作權或其他權利控訴情事時，應即以書面通知及提供相關資料予甲方知悉且同意甲方得協助乙方從事有關之和解談判及提出抗辯等必要協助。

- 六、因乙方自行修改標的物、合併使用非甲方供應之產品，或其他可歸責於乙方之事由致標的物侵害他人之著作權或其他權利者，應由乙方自行處理，且甲方免除擔保義務，不負擔保及損害賠償之責；如因此導致甲方受第三人主張侵權者，乙方除應負責處理外，如造成甲方損害者，乙方並應賠償。
- 七、乙方租用本服務即表示同意甲方之傳輸、處理與存放方式，乙方使用標的物時應盡善良管理人注意義務，避免有毀損標的物或導致其無法正常運作之情形，若因乙方未盡相關義務致資料或標的物毀損，乙方應對甲方負損害賠償責任。且乙方須注意標的物雲端資料庫之同步及備份需依賴網際網路傳輸，若於未連線之情形下使用標的物新增或修改資訊，雲端資料庫將無法同步及備份，乙方應自負資料保管責任避免誤刪，甲方對乙方因此所受損害不負賠償責任。
- 八、乙方同意如甲方因違反本合約對乙方負損害賠償責任者，其賠償金額以甲方實收之標的物六個月租用費總額為上限。

第八條 終止合約及退款機制

- 一、雙方得以書面（包括電子郵件）合意終止本合約，惟本合約之終止前所發生之權利義務仍應履行完畢。
- 二、乙方有下列情形之一者，甲方有權暫停或終止甲方於乙方之服務，不負損害賠償責任：
 - (A) 有竊取、更改、破壞他人資訊情事者。
 - (B) 有擅自複製他人資訊轉售、轉載情事者。
 - (C) 有危害通信或影響其他用戶權益之情事者。
 - (D) 影響系統運作或加重系統負擔之情事者。
 - (E) 未得甲方之同意將本服務轉售、租賃、出借予其他人或以其他方式進行有價交易。
 - (F) 其他違反法令之情事者。
- 三、任一方發生下列情形時，他方得終止或解除合約：
 - (A) 除附件報價單另有約定者外，任一方有違約情事發生時，未違約之一方得以書面通知他方以合理期間限期改善，若未於期限內改善者，未違約之一方得終止或解除本合約之全部或一部份。
 - (B) 除本合約另有約定外，合約之一方有破產、清算、重整、解散、暫停營業或與第三人結合或合併並為消滅公司致無法履行本合約，或有其他履行本合約顯有困難之情形時。
- 四、甲方如因法律、技術、市場發展或政府政策等考量，得暫停或終止本服務之經營，乙方不得異議或要求任何賠償。甲方應於預定暫停或終止之日前 3 個月公告並通知乙方。
- 五、甲方保留隨時變更或修改本合約內容之權利，並於一個月前將變更後之本合約內容通知乙方，乙方應於 7 日內書面方式（包含電子郵件）回覆甲方確認知悉並同意遵守變更後之本合約內容。如乙方於收到甲方修改或變更本合約條款之通知後，未於 7 日內回覆者，視為乙方同意本合約修改內容條款。
- 六、如甲方權宜給予乙方任何優惠，並不視為修改或變更原合約有關條款，如甲方未行使本合約上對乙方之某項權利，並不視為甲方放棄該項權利或影響其它權利。
- 七、如乙方不再使用系統服務時，甲方有權終止乙方使用系統服務之租用。
- 八、本合約終止時，基於本合約所生並儲存於甲方資料庫之乙方相關資訊，乙方同意甲方仍得繼續使用，惟應限於原服務使用之合理範圍，包括但不限於改善甲方服務或標的物相關之數據分析上。

第九條 不可抗力

任一方對於其因不可抗力（包括但不限於天災、事變、戰爭、適用之法令變更等）所致債務不履行或遲延者，均不負損害賠償責任，惟應於該事由發生後五日內，將該事由以書面（包括電子郵件）通知他方，並應配合提供相關補救措施以減輕他方之損害，除雙方於前項原因發生期間已就本合約之履行另行為書面約定外，雙方應於前述原因結束後，本合約已可正常履行之狀態下，繼續履行本合約。

第十條 保密協定

- 一、甲方因執行本合約所得知、接觸或持有之任何關於乙方之機密資料（包括但不限於文件、圖說、報表、數據、電腦資料或營業秘密等，下稱「保密標的」），不論口頭、書面或任何形式，甲方承諾採取必要合理之保密措施，除依法令規定、政府機關或法院命令或經乙方書面同意外，不得洩漏或交付予與本合約無關之第三人或為其他不當之利用行為。
- 二、甲方承諾保密標的僅得揭露予為履行本合約而有知悉必要之人員，且甲方應確實要求並監督其人員，以善良管理人之注意遵守前開保密義務。
- 三、乙方同意使用甲方提供之系統服務，為提供會員建檔、聯繫、行銷、統計分析或個人推薦、或與第三方金融機構付款使用之目的，雙方共享已取得之消費者之資訊，包括但不限於消費者之姓名、生日、性別、年齡、住址、聯絡方式、電子郵件信箱、於各店用餐、點菜、消費金額與紀錄、第三方支付 ID、Cookies、位置及瀏覽紀錄或其他類似屬性之相關資訊。基於前述目的及依本條第四項取得消費者同意之範圍內，雙方得使用共享之消費者資訊並提供服務，包括但不限於發送 APP 推播或推薦餐廳及餐點等。
- 四、乙方同意甲方得為統計分析、製作市場趨勢、產學合作、產業相關報告之目的或其他提供乙方建議以及消費者之需要，在不揭露乙方機密資訊之前提下，取得乙方相關營業資訊及消費者資訊（如第十條第三項之定義），乙方同意該等營業資訊

及消費者資訊非屬本條所約定之機密資訊，包括但不限於乙方之營業人基本資料（地址、照片、營業時間等）、銷售資料（品項銷售資訊、銷售統計、流量分析、消費者個人資料、交易紀錄及相關明細表）。乙方同意甲方得於在確保第三方確實遵守本合約保密協定之規範前提下，在履行交易或本合約之必要範圍內，將前述資訊租用予第三方（包括但不限於政府單位、行銷廣告公司或產業中下游廠商）使用。

五、為使甲方得依本合約第十條第三項、第四項約定取得乙方之相關營業資訊及消費者資訊，乙方應依個人資料保護法之規定對乙方消費者履行相關告知義務，使消費者知悉乙方取得其消費者資訊之目的、類別、利用期間、地區、對象、方式等內容，並取得消費者同意。

六、乙方僅得於履行本合約或履行本合約有關交易之必要範圍內，並於依前項約定取得消費者同意之範圍內，嚴格依循個人資料保護法及其他相關法令之規定使用已取得之消費者資訊，除乙方依其業務範圍而須向第三方揭露消費者資訊外，乙方均不得向任何第三方揭露或提供消費者資訊、或為其他處理；於向第三方揭露消費者資訊時，乙方應確保該第三方均有確實遵守本合約下乙方應遵守之義務。

七、於本合約終止後，非經甲方書面同意，乙方不得使用先前取得之消費者資訊，亦不得取出甲方所管理之消費者資訊。

八、若任一方有違反此約定者，他方有權立即終止本合約。

第十一條 合約效力

有關本合約之所有事項，自雙方簽定之日起生效，並取代先前雙方當事人之所有口頭或書面之建議、協議、會談、陳述、條件、交涉、協議、明示或默示之合意及承諾，本合約若無雙方當事人正式租用之代表人簽署書面文件，不論以何種方式均不得變更。

第十二條 管轄法院

本合約依中華民國法律為準，因本合約所生之一切爭執，雙方同意依誠信原則解決之，如有訴訟之必要，雙方合意以台灣高雄地方法院為第一審管轄法院。

第十三條 其他

一、本約各條文之標題不影響其條文內容。

二、所有通知或同意均應以附回執之掛號信或電子郵件寄送，除他方當事人於非營業日收到通知之情形外，通知將被視為於次一營業日完成送達，若因一方當事人更改聯絡方式而未通知他方當事人，造成通知無法送達，則視為該通知於寄送時已送達。甲方與乙方指定之合約聯絡人資訊如下：

三、甲方聯絡人：_____季河資訊客服中心_____電子郵箱地址：_____jhservice@jinher.com.tw_____

連絡電話：_____07-976-6703 分機 9_____

乙方聯絡人：_____電子郵件地址：_____

連絡電話：_____手機號/_____室內電話/_____

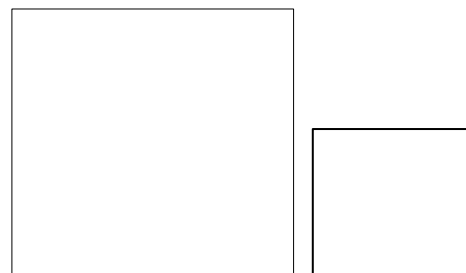
本合約壹式貳份，由甲乙雙方各執正本乙份為憑，由雙方當事人委其正式租用之代表締結合約。

甲方：季河資訊股份有限公司

統一編號：70595145

代表人：蘇正榮

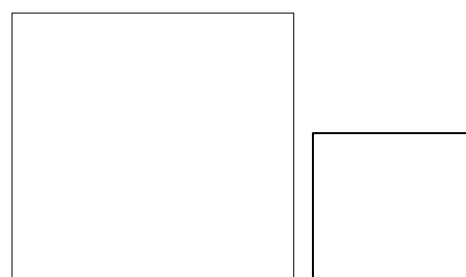
登記地址：高雄市前鎮區二聖一路 290 號 14 樓之 2



乙方：

統一編號：

代表人：



登記地址：

西 元 年 月 日