

攻頂計畫雲端解決方案買賣契約附約

No:

竣禾科技有限公司 _____ (以下簡稱「甲方」)
(中小微型企業名稱) _____ (以下簡稱「乙方」)

- 1、甲方目前於雲市集提供開店服務、行動支付、電子發票、客戶服務、數位行銷等五種服務應用(甲方將視情況增加服務應用種類經雲市集同意後上架提供)供乙方選擇洽詢，經甲乙雙方商洽同意後由乙方向甲方簽約承租使用；乙方與乙方之顧客僅需一般之手機/平板/電腦，透過網路介面連線即可操作甲方提供之服務應用，使用甲方提供服務應用所需之硬體裝置與網路連線費用由乙方與乙方顧客自行準備與負責。
- 2、乙方承租甲方之開店服務應用，若另有使用甲方所提供串接之物流配送或外送服務，乙方顧客所訂購之品項(包含但不限於餐點、零售用品、到府服務等)之物流配送或外送費用將依甲方之規定另計，此物流配送或外送費用不包含在甲方所提供之開店服務中；乙方開店服務不包含行動支付(及傳統金流之多元整合支付)、電子發票服務及金流與發票服務之相關費用，乙方若有採購需要，得另行向甲方採購承租行動支付與電子發票之服務應用。
- 3、甲方提供前台使用與後台管理的使用諮詢輔導，乙方線上/線下服務之運營與後台資料由乙方自行管理。
- 4、乙方及商品之介紹文案/圖片/影音/連結之編輯製作上架與維護更新由乙方自行負責，乙方若委由甲方代為處理(若需費用另議)，乙方同意授權甲方使用及編輯乙方所提供或網路上之乙方素材，若因此有第三方主張權益受到侵害，由乙方自行負責，一切與甲方無涉，甲方不承擔任何責任。
- 5、**甲方提供之系統服務層級協定(SLA)：**
 - (1)系統可用性(System Availability)：甲方採用GCP公有雲，並經過六年的實際上線經驗，具備99.5%以上的高可用性。
 - (2)客服支援時段(Customer Service Support Period)：甲方技術支援及諮詢服務時間為 週一至週五(國定假日除外) 09:00 ~ 18:00 乙方如有無法正常使用，於接獲乙方通知後於標準服務時間之60分鐘內恢復正常使用。
 - (3)服務中斷補償(Service Interruption Compensation)：倘因甲方通信網路或系統設備發生故障而全部阻斷不通時，將自動延期租約。如連續阻斷滿四小時者，甲方將自動補償一天租期。
 - (4)問題回應時間(Incident Response)：甲方依緊急與重要等面向，將乙方向甲方反應之系統服務問題，區分成下列類型與處理時間，一級:系統或資料庫無法連線，在 30 分鐘內處理。二級:系統操作及系統流程問題，在2小時內回覆。

- (5) 復原點目標(Recovery Point Objective, RPO)：甲方系統於每天凌晨1:00執行備份(快照)一次。當意外導致資料庫毀損時斷，最多能回復到前一天凌晨1:00前的資料。
- 6、甲方保留因不可抗力事件、網路因素、服務使用狀況、主管機關、司法機關、法律法規、公司政策與管理規定、「引領中小微型企業數位轉型戰略攻頂計畫補助作業要點、」與其「補助作業雲端解決方案申請須知」規定及相關公告或因乙方於合約期間內中止/終止使用等因素，甲方因此變動服務內容與方式、限制、暫停、停止或不再提供相關服務應用與中止/終止合約之可能性以及採取相應調整措施之權利。
- 7、乙方使用甲方服務，即視為同意遵守甲方公司與網路服務應用及甲方本服務所串接之其他第三方網路服務應用之最新相關規定，相關規定若有更新，甲方得發佈於甲方之網站、網路服務應用或甲方使用之社群媒體，並以最新之規定為準，甲方所串接之其他第三方網路服務應用相關規定若有更動，由第三方自行負責發佈，乙方與其他第三方之間任何糾紛或損失賠償爭議(包括但不限於乙方之員工、顧客)，皆與甲方無涉，甲方不負損害賠償責任。
- 8、保密義務：甲乙雙方同意對與雲端解決方案買賣定型化契約及附約有關一切資訊內容，即因本案而知悉或取得任何營業秘密或個人資料、文件、數據報表等相關資料，雙方均負保密之義務，除依法令規定應提供於公務機關或司法檢察調查機關者外，或除依雲端解決方案買賣定型化契約及附約之規定而須公開者外，非經他方事前同意，任何一方不得將上述資訊內容以任何形式或方法提供、揭露予第三人。
- 9、甲乙雙方若對任一條款之解釋與執行有所歧異，應先本善意理解進行友好協商，若仍未能解決，則以乙方或消費關係發生地之法院為一審法院，適用準據法為中華民國法律。
- 10、本附約得經甲乙雙方合意後進行修訂、增刪條款或增添附件或其他附約，雲端解決方案買賣定型化契約及附約皆為合約之一部，以最新之合約版本為有效，個別條款之標題僅供閱讀便利之用，不具法律主張之效力；合約壹式貳份由雙方各持一份為憑。

立約人：

甲方：竣禾科技有限公司

統一編號：70589501

代表人(負責人)：黃孝任

電話：(04)2218-0118

地址：台中市沙鹿區福田北街6號

乙方：(中小微型企業名稱)

統一編號：

代表人(負責人)：

電話：

地址：