

雲端解決方案買賣定型化附約

訂單編號：_____

_____ (資訊服務廠商名稱) (以下簡稱「甲方」)

_____ (中小微型企業名稱) (以下簡稱「乙方」)

根據雲端解決方案買賣定型化契約(以下簡稱「契約」)，乙方採購甲方提供之方案，其中採購「方案一、WeBIMSync 雲端解決方案+AECC 數位生產軟體」、「方案二、WeBIMSync 雲端解決方案+Navisworks 數位運用軟體」、「方案四、數位智造雲端協作整合解決方案」，因包含 AECC 數位生產軟體或 Navisworks 數位運用軟體或 BIM Collaborate Pro 數位智造雲端協作整合軟體 (以下簡稱「原廠軟體」)，為甲方協助乙方向 Autodesk 原廠採購，補充原廠軟體終止方案規則及原廠軟體款項退費說明如下：

1. 「方案一、WeBIMSync 雲端解決方案+AECC 數位生產軟體」終止方案說明：

雙方自契約生效日起，任一方因故提出終止方案之請求，依契約方案說明(如附表)市價金額比例分為兩部分，方案所含之「WeBIMSync 雲端解決方案」佔方案金額 24%，依照契約終止方案相關條文辦理，方案所含之「AECC 數位生產軟體」佔方案金額 76%，依照原廠核退准否辦理，原廠同意核退者依契約終止方案相關條文辦理。

2. 「方案二、WeBIMSync 雲端解決方案+Navisworks 數位運用軟體」終止方案說明：

雙方自契約生效日起，任一方因故提出終止方案之請求，依契約方案說明(如附表)市價金額比例分為兩部分，方案所含之「WeBIMSync 雲端解決方案」佔方案金額 50%，依照契約終止方案相關條文辦理，方案所含之「Navisworks 數位運用軟體」佔方案金額 50%，依照原廠核退准否辦理，原廠同意核退者依契約終止方案相關條文辦理。

3. 「方案四、數位智造雲端協作整合解決方案」終止方案說明：

方案所含之「BIM Collaborate Pro」軟體依照原廠核退准否辦理，原廠同意核退者依契約終止方案相關條文辦理。

立約人：

甲方：(資訊服務廠商名稱)

統一編號：

代表人(企業負責人)：

電話：

地址：

乙方：(中小微型企業名稱)

統一編號：

代表人(企業負責人)：

電話：

地址：

附表一

方案一、WeBIMSync雲端解決方案 + AECC數位生產軟體						
WeBIMSync個機版12個月(含Azure雲端服務) + Autodesk AECC一年期	帳號數	方案金額 (含稅)	政府補助	客戶實出	市價 (含稅)	相較市價 客戶省下
1U	1	83,916	30,000	53,916	市價總價=127,670 (WeBIMSync個機版12個月1帳號=30,618 Autodesk AECC一年期1帳號=97,052)	73,754
方案二、WeBIMSync雲端解決方案 + Navisworks數位運用軟體						
WeBIMSync個機版12個月(含Azure雲端服務) + Autodesk Navisworks Simulate一年期	帳號數	方案金額 (含稅)	政府補助	客戶實出	市價 (含稅)	相較市價 客戶省下
1U	1	48,216	24,108	24,108	市價總價=60,921 (WeBIMSync個機版12個月1帳號=30,618 Autodesk Navisworks Simulate一年期1帳號=30,303)	36,813
2U	2	96,432	30,000	66,432	市價總價=121,842 (WeBIMSync個機版12個月2帳號=61,236 Autodesk Navisworks Simulate一年期2帳號=60,606)	55,410
方案三、WeBIMSync雲端解決方案						
WeBIMSync個機版12個月(含Azure雲端服務)	帳號數	方案金額 (含稅)	政府補助	客戶實出	市價 (含稅)	相較市價 客戶省下
1U	1	27,216	13,608	13,608	市價總價=30,618 (WeBIMSync個機版12個月1帳號=30,618)	17,010
2U	2	54,432	27,216	27,216	市價總價=61,236 (WeBIMSync個機版12個月2帳號=61,236)	34,020
3U	3	81,648	30,000	51,648	市價總價=91,854 (WeBIMSync個機版12個月3帳號=91,854)	40,206
方案四、數位智造雲端協作整合解決方案						
BIM Collaborate Pro (含Autodesk Docs) 訂閱一年	帳號數	方案金額 (含稅)	政府補助	客戶實出	市價 (含稅)	相較市價 客戶省下
3U	3	79695	30000	49695	市價總價為29,484/套 * 3套=88,452	38757

附表二

指標	說明
1.系統可用性 (System Availability)	95%以上的高可用性。
2.客服支援時段(Customer service support period)	服務時間為周一到周五，09:00 至 17:00，客戶如有無法正常使用，於接獲客戶通知後於標準服務時間之 24 小時內恢復正常使用。
3.服務中斷補償(Service interruption compensation)	如 WeBIMSync 系統服務發生中斷，導致客戶無法使用滿 24 個小時以上，將：延長 WeBIMSync 使用期限以中斷時數計。另，AECC, Navisworks 及 BIM Collaborate Pro 則依原廠規定。
4.問題回應時間(Incident Response)	一般問題 24 小時內回覆；緊急問題 8 小時內回覆。
5.復原點目標(Recovery Point Objective, RPO)	<p>WeBIMSync 系統資料庫，Azure 備份提供三種類型的一天一次複寫：</p> <p><u>本地備援儲存體 (LRS)</u> 會將資料複寫至資料中心的儲存體縮放單位三次 (建立三個資料複本)。</p> <p><u>異地備援儲存體 (GRS)</u> 是預設且建議使用的複寫選項。GRS 會將資料複寫到次要地區，即使遭受區域性中斷也不影響。</p> <p><u>區域備援儲存體 (ZRS)</u> 會在<u>可用性區域</u>中複寫您的資料，保證相同區域中的資料落地和復原。ZRS 不會停機。</p>