

攻頂計畫雲端解決方案買賣契約附約

藝鑫行銷有限公司

(以下簡稱甲方)

立契約人

店家名稱

(以下簡稱乙方)

茲就甲、乙雙方曾於民國_____年_____月_____日簽定「雲端解決方案買賣定型化契約」(以下稱「原契約」)，雙方同意補訂立下列條款並共同遵守履行之。

一、 標的內容

1. 甲方為乙方所規劃建置之「店家/品牌名稱 網站」網站內容(以下簡稱 網站)，僅於網站前端做美編設計，美編設計不可跳脫目前所提供的系統建置範圍。
2. 網站中之所有系統建置以 ASP.NET 程式語言，並結合 MS-SQL 資料庫建置，網站後端系統欄位為固定，不可做變更，如需變更則依需求另訂價之。

二、 費用及支付

1. 乙方應支付甲方新臺幣 XXXXX 元整(含稅)為網站建置費用。
2. 因原契約之「引領中小微型企業數位轉型戰略攻頂計畫」，乙方所申請之方案「_____」補助金額為新臺幣 XXXXXXX 元(含稅)，故乙方應自付金額為新臺幣 XXXXX 元整(含稅)，簽約時支付完畢，付款方式為匯款或即期支票。

三、 資料交付

乙方應於甲方以 E-mail 或書面通知交付之日起**五工作日**內將所有網站架設所需圖文素材交付甲方執行製作，若乙方資料交付有延誤時，甲方得延後網站建置時程，待乙方提供所需圖文素材後再重新擬定網站建置時程，並依此時程執行製作。

四、 智慧財產權規範

1. 網站建置所需之所有資料皆應由乙方提供，若網站建置內容有包含其它語系，則為保持意思完整，應由乙方自行翻譯完成提供予甲方。乙方所提供的所有文件、圖檔、照片或任何資料、資訊…等，應保證來源正當，絕無侵害他人著作權、商標、專利、營業秘密…等智慧財產權或違反任何法律、行政命令…等，否則應由乙方自行負責，若因此導致甲方之損失，乙方亦應負賠償之責。
2. 甲方於收到款項後，同意將本網站之著作財產權全部讓予乙方，乙方無須再支付甲方任何相關費用，但就甲方建置之資料、軟體等(乙方提供者除外)，甲方仍有利用之權。

3. 乙方同意甲方有權於網站內標示甲方為網站作者，並將本網站之連結放置於甲方網站的網站中展示，並作為甲方網站建置業務之推廣用。

五、 溝通協調

乙方於簽約時需提供一名聯絡人為對話窗口，並配合甲方網站製作期間任何所需相關協助事宜。乙方所提供之聯絡人需整合其內部對於網站建置之所有意見，與甲方溝通以利事件順利進行，乙方所提供之聯絡人所提之意見，視同乙方所提之意見。若乙方更換聯絡人，則新任之聯絡人亦須遵守前任聯絡人與甲方已達成之協議。

乙方所提供之聯絡人姓名：_____（請簽名）

六、 合約解除或終止

若甲方未經乙方同意即逕行解除或終止本約，則甲方除需將已收取之報酬歸還乙方外，另需將至解約日止，已製作完成之網站原始檔、工作成果與智慧財產權免費交付予乙方。若經甲、乙雙方達成共識後而解除或終止本約，則雙方得另行簽定附約，並將雙方之權利及義務於此附約中載明。

七、 交件及驗收

1. 甲方於網站版型建置完成後，需提供一公開之「校稿區網站」作為甲、乙雙方網站製作溝通、校稿及教育訓練用途，但乙方於校稿區內所上傳之資料，甲方不負保管之責，且乙方於校稿區內自行登錄的所有文件、圖檔、照片或任何資料、資訊…等，應保證來源正當，絕無侵害他人著作權、商標、專利、營業秘密…等智慧財產權或違反任何法律、行政命令…等，否則應由乙方自行負責，若因此導致甲方之損失，乙方亦應負賠償之責。若乙方不願公開校稿區網站；或於網站上線後，乙方欲移除校稿區網站，則乙方需通知甲方將校稿區網站予以移除或隱藏。
2. 乙方對於甲方所建置的網站版型，應於甲方建置完成後**五工作日內**就色系、文字、插圖提出「網站驗收修改清單」要求甲方修改，否則即視為乙方已接受網站版型設計，甲方得逕行開始第二期網站之建置。甲方需配合乙方所提之「網站驗收修改清單」要求予以修正，但對於修改內容，乙方需提出具體內容，並需提供甲方修改的資料。
3. 前述修改以**一次為限**（修改範圍為小修，即風格色系及版面架構不得變更），甲方修改網站版型設計後，乙方即不得再修改網站設計。但甲方若未依照前述乙方提出的「網站驗收修改清單」內容進行網站內容修改，乙方得於**驗收期限內**提出異議並要求甲方再次修改，直至網站內容符合前述「網站驗收修改清單」之要求。
4. 甲方於網站修改完成後，應請乙方再次確認修改內容。驗收完成後，乙方聯絡人應於甲方提供之「網站製作客戶確認函」簽名確認網站建置內容無誤。若乙方未能於約定之期限內完成網站驗收，得於驗收截止日前向甲方提議並經甲方同意後，甲、乙雙方另行簽立「網站設計延期確認單」延長網站驗收期限。

八、網站空間

1. 網站建置完成後，甲方需將已完成之網站上傳至甲方的 EZHosting(中華電信)網站空間，空間費用每年支付一次。
2. 甲方所提供之 EZHosting(中華電信)網站空間，流量超收費用標準為每月流量超過 25 GB，就超出部分，乙方需另外支付超流費用。

九、網站經營

1. 甲方為乙方建置之「單元管理系統、訊息管理系統、會員管理系統、商品管理系統、訂單管理系統、廣告管理系統、連結管理系統、報表管理系統」單元資料，需由乙方自行透過甲方所建置完成的「網站後端管理系統」上傳。若網站日後有新增程式系統功能，同樣由乙方自行透過甲方所建置完成的「網站後端管理系統」上傳。
2. 甲方僅依本約完成網站之網頁設計、規劃及網站建置。乙方得視需要以任何方式利用本網站，但就該網站之持有、經營、使用或因該網站所產生之所有法律、社會責任概由乙方自行負擔，與甲方無涉；乙方持有、經營、使用網站所獲得之利益亦由乙方完全享有。

十、售後服務與維護保固

甲方同意於網站完成後，對於網站程式發生錯誤時提供修正服務。針對程式所發生的錯誤修正，甲方不得另外向乙方收取費用(不含程式更新及新增的功能)，但若網站錯誤屬乙方自行或委託任意第三者對網站進行修改，或因網站主機移至不歸屬於甲方所代管之 EZHosting(中華電信)主機、網頁瀏覽器更新所引起造成之錯誤，甲方不負保固之責。

十一、服務層級協定(SLA)指標

(一)系統可用性 (System Availability)：

採用負載平衡機制與雙主機同時異動運行方式，以確保 SLA 服務層級達到 99.5%以上之服務標準，未達標則提供補償方案。

(二)服務中斷補償(Service interruption compensation)：

以「日」為計算單位，每日停機時間達到以下標準，即符合免費延長時間。補償方式可採「免費延長使用時間」，但若主機中斷服務歸責於客戶端或第三方，則不在補償範圍。SLA 服務層級達 99.5%以上為服務標準，未達標則提供補償方案

SLA	每日停機時間	每月停機時間	免費延長時間
99%	14.4 分鐘	7.2 小時	3 小時
95%	72 分鐘	36 小時	半天(12 小時)
低於 95%	超過 72 分鐘	>36 小時	1 天

(三)問題回應時間 (Incident Response)：

等級	異常狀況	預計回應時間
緊急處理	網址 DNS 指向或 SSL 設定問題	

	主機、網路異常及其它可歸責於主機商之因素 程式錯誤(bug)，導致所有系統/部分功能無法正常使用	立即回應，最慢 15 分鐘內(含非上班時間及例假日)
優先處理	主機或線路執行速度變慢 程式錯誤(bug)，導致部分重要的功能無法使用	上班時間 15~30 分鐘內
正常處理	後台操作/使用問題或客戶端人為操作問題，非系統或主機故障之其他相關問題	上班時間 1~2 小時內

1. 若無特殊狀況，客服人員收到客戶問題後，都會立即回應

2. 每位客戶皆有一位專案人員負責管理，遇到緊急問題可立即處理

(四) 客服支援時段 (Customer Service Support Period):

1. 正常上班客服時段:

客戶可於上班時段(星期一至星期五 AM9:00~PM6:00):撥打專線、官網客服表單、E-Mail、官方 line@由客服人員協助處理、Facebook 粉絲專頁客服人員協助處理，另每個專案各有一位負責人員聯繫 line 與手機如遇網站中斷可隨時聯繫。

2. 非上班時段(星期六日與國定假日):

系統中斷(不含人為操作客服問題)，工程師於亦可遠端即時連線處理系統緊急故障排除。

(五) 復原點目標 (Recovery Point Objective):

項目	標準作業流程
訂單、會員...等資料	除了上述資料庫定期備份外，客戶可隨時自行透過系統匯出 Excel 備份於自己主機
網站或系統原始檔	除了正式主機外，另外備份 2 份
資料庫檔案	備份於主機及異地主機各一份，每日備份 2 次(只保留最近 3 個月資料)
系統快照	每日備份一次(當作業系統故障時，可立即還原)

十二、契約修改、補充

1. 其他仍照原訂及增補契約書規定辦理。
2. 本契約未盡之事宜，甲、乙雙方得以經雙方簽立之附件補充之，其內容為本契約之一部分。

十三、本契約之解釋、效力及其他未盡事宜，皆以相關法律為準則。倘有訴訟，雙方同意以乙方或消費關係發生所在地之地方法院為第一審管轄法院。

十四、本契約一式二份，由甲、乙雙方各執一份為憑。

立合約人

甲 方：藝鑫行銷有限公司

負 責 人：桂智瑋

聯絡地址：臺中市北區崇德路一段 629 號 11 樓之 2

營業地址：臺中市北屯區松勇里北屯路 471 巷 18 號 1 樓

電 話：04-22301313

統一編號：53621984

乙 方：

負 責 人：

聯絡地址：

營業地址：

電 話：

統一編號：

簽約日期：民國 年 月 日