

附件一 補充條款 - OwlChain SaaS 服務訂購契約

為確保雙方之權益，您與歐簿客科技股份有限公司（下稱「OBOOK」）均同意本 OwlChain SaaS 服務訂購契約（下稱「本契約」）之所有內容。您是生產、加工、分裝、流通或販賣農產品的業者，OBOOK 是提供農業區塊鏈溯源履歷系統軟體技術服務之公司。OBOOK 依據本契約所提供給您的 OwlChain 系統包含使用者履歷資料上傳、IoT 資料上傳（您應自行購買相關設備）、區塊鏈服務、後台資料查看、區塊鏈履歷、前台消費者頁面以及客戶支援服務，以及製作、交付您所購買的溯源履歷 QR Code 貼紙（下稱「OwlChain 服務」），您同意依據本契約向 OBOOK 訂購 OwlChain 服務，OBOOK 也同意依據本契約提供 OwlChain 服務給您。

本契約期間始於民國（下同）____年__月__日至____年__月__日。

您向 OBOOK 聲明與保證您享有簽署本契約之權利能力，得合法以當事人或代理人身分締結、交付與履行本契約的義務。

1. 名詞定義

- 1.1. 「**關係企業**」是指就任一主體而言，其直接或間接地控制或受其控制之任何其他主體，或與該主體直接或間接共同被同一母企業控制之任何其他主體。
- 1.2. 「**控制**」（包含「控制」、「被控制」、「共同被控制」等詞語）是指(1)直接或間接持有被控制的主體超過百分之五十之表決權或股權；或(2)直接或間接擁有權利去決定或實質決定一個主體的管理與政策，無論是透過擁有具有表決權之證券或藉由契約或其他方式。
- 1.3. 「**消費者**」是指任何購買您生產的農產品的主體。在某些情形下也應包含掃描您生產的農產品包裝上溯源履歷 QR Code 貼紙但後來並未購買您生產的農產品的主體。
- 1.4. 「**設備**」是指您用來存取與使用 OwlChain 服務的科技設備（無論您是否有其所有權），包含但不限於硬體、軟體、資通訊連線設備或其他設施。
- 1.5. 「**意見回饋**」是指您向 OBOOK 或其人員提交（無論書面或口頭）有關 OwlChain 服務的任何想法、建議、問題、投訴或意見。
- 1.6. 「**智慧財產權**」是指所有依據世界上任何國家與地區之法律而得就下列事項擁有的權利或利益：(1)所有專利或專利申請權；(2)所有著作權、著作權註冊登記與著作權申請、與著作權有關之工作物以及所有其他相對應之權利；(3)所有商業包裝外觀與商品名稱、標語、網際網路地址與網域名稱、商標、服務標記與相關的註冊登記及申請，包括任何使用申請、增補登記及任何更新或展期；(4)所有發明（不論是否具

可專利性或是否已實作)、技術知識、科技、技術資料、營業秘密、商業機密資料、加工與製造過程及技術、研究與發展資訊、財務、市場與商業數據、商業上合作對象與顧客名單，及資料、信件、記錄與其他的各式種類的產權資訊；(5)所有的電腦軟體；(6)所有的數據資料庫與匯集之數據；(7)所有其他的財產權；與(8)所有前開事項相關的複本或有形的資產（不論係以任何形式或媒介呈現）。

- 1.7. 「法律」是指中華民國或其他國家或地區的憲法、法律、成文法、條約、規則、條例、法令、規範、有拘束力的判例或普通法之原則。
- 1.8. 「主體」是指一個自然人或一個法律實體，包含法人、合夥、信託、非法人團體、協會、公會、組織與政府機關。
- 1.9. 「人員」是指為您或 OBOOK 的董事、經營團隊、受僱人、代理人、受任人、承攬人等。
- 1.10. 「農產品」是指利用自然資源、農用資材及科技，從事農作等產製銷所生產之物。

2. 服務約定

- 2.1. 於本契約期間內，您願意向 OBOOK 訂購、且 OBOOK 願意提供您 OwlChain 服務。除本契約另有約定以外，OwlChain 服務均以雲端、自動化的方式提供。
- 2.2. 您了解與同意，OBOOK 並不是驗證農產品或其產銷履歷的機構，且 OwlChain 服務提供的溯源履歷服務，並不是驗證農產品、產銷履歷的服務。依據政府機關公告，特定農產品可能須在一定的項目、範圍內強制實施產銷履歷驗證制度，但 OwlChain 服務無法符合該等制度。
- 2.3. 您與 OBOOK 均認知同意，為維持或提升 OBOOK 所提供之產品或服務的品質或效能，OBOOK 有可能隨時更新、修正其所提供之 OwlChain 服務之版本與效能。OBOOK 亦無法承諾或保證 OwlChain 服務將永久持續提供。惟如有上開更新、修正、停止或變動，OBOOK 會事前告知您，並協助您進行更新、修正或變動。
- 2.4. 當您向 OBOOK 請求對 OwlChain 服務進行維護或支援服務時，應事先向 OBOOK 以書面明確告知故障、異常或瑕疵情形，並應盡力協助 OBOOK 或其派遣人員執行維護或支援服務。您同意 OBOOK 有完整的裁量權決定以遠端遙控或派遣人員前往您營業處所的方式提供維護與支援服務。您確認並同意，OBOOK 或其派遣人員執行維護或支援服務期間，OwlChain 服務可能暫時無法使用，且 OBOOK 無須因此期間之暫時無法使用的情形負擔任何責任。
- 2.5. 您與 OBOOK 均同意，OBOOK 有完整的裁量權將一部或全部的 OwlChain 服務指定或委託任何第三人代為履行其義務，不需要經您事前同意。

- 2.6. 您與 OBOOK 均同意，除 OwlChain 服務以外，OBOOK 無提供任何其他的產品或服務之義務。
- 2.7. 您與 OBOOK 同意本契約並非您與 OBOOK 間合夥、合資、僱傭、承攬、委任之約定。任一方均未授予他方代理權，您與 OBOOK 不得對任何第三人宣稱為他方的代理人，否則應負擔賠償責任。

3. 服務費用

- 3.1. OBOOK 為您提供 OwlChain 服務，服務費用為新台幣 35000 元，您並應以雙方均同意的方式支付給 OBOOK。
- 3.2. 未經本公司書面同意，您不得將訂購的 OwlChain 服務直接或間接與其他第三方共用。
- 3.3. 您依本契約應支付 OBOOK 之服務費用，應以新臺幣支付，並應以匯款方式支付。您應在服務費用付款日的 5 個工作日內全額支付至 OBOOK 指定之收款帳戶。若您有給付遲延，OBOOK 有權立即停止 OwlChain 服務並終止本契約，且無須因此負擔賠償責任。

4. 有限的授權及您的各項義務

- 4.1. 有限的授權。OBOOK 於本契約下授予您對於所訂購的 OwlChain 服務之授權，為有限度的、不得轉讓的、非獨家的、限於中華民國境內或 OBOOK 同意之其他國家或地區使用的授權，OBOOK 仍保有 OwlChain 服務的所有權、智慧財產權等各項權益。
- 4.2. 禁止行為。您與您的人員不得直接或間接從事下列行為：
 - 4.2.1. 複製、模仿、開發或再製 OwlChain 服務之全部或一部，包括但不限於設計、介面、外觀和排版，或對 OwlChain 服務的任何部分進行反向工程、解編 (decompile)、拆解或以其他方式試圖獲得原始碼(source code)。
 - 4.2.2. 傳播惡意軟體、程式、電腦病毒、電腦蠕蟲或破壞或干擾 OwlChain 服務，或探測、掃描或測試任何 OwlChain 服務系統或網絡的漏洞，或違反或規避任何安全或認證措施。
 - 4.2.3. 分配、轉讓、出售、出租、租賃、再許可或授權您的使用者帳號予任何其他第三人。
 - 4.2.4. 使用、進入或篡改 OwlChain 服務、OBOOK 的電腦系統或 OBOOK 的服務系統上的非公共區域，或透過任何未經 OBOOK 認可之方式使用、進入、搜索 OwlChain 服務或其中的內容或資訊。

- 4.2.5. 以任何方式干擾或試圖擾亂 OwlChain 服務、任何您、主機或網路的運作，或干擾或製造 OwlChain 服務不當的負擔。
 - 4.2.6. 未經合法授權使用 OBOOK 之智慧財產權或涉嫌侵害其他任何第三人之智慧財產權。
 - 4.2.7. 假冒任何其他第三人、偽稱或以其他方式就您與任何其他第三人的關係為虛偽的陳述。
- 4.3. 帳號註冊與安全。
- 4.3.1. 為了存取和使用 OwlChain 服務，您必須向 OBOOK 註冊與維持一個使用者帳號（下稱「**使用者帳號**」）。您應負責確保使用者帳號的安全，包含但不限於採取適當的安全措施以保護使用者名稱、密碼或其他用以存取和使用 OwlChain 服務的代碼與密碼，您應採取合理適當措施避免未經其授權的操作。
 - 4.3.2. 您應提供關於您正確、即時與完整的資訊，包括您的農地地號、位置等地政資訊，並應隨時更新相關資訊以確保其正確性、即時性與完整性。
 - 4.3.3. 您不得將使用者帳號、密碼與任何第三人共享，並應採取必要且合理的措施以及善良管理人之注意義務，確保使用者帳號不會在未經授權狀態下被存取與使用。當您認為使用者帳號可能已遭任何第三人在未經授權的狀態下予以存取與使用，或其使用者名稱和密碼可能已被第三人在未經同意下獲知，您有義務立即通知 OBOOK，並配合 OBOOK 進行即時之安全防禦處置。
 - 4.3.4. 您同意對於任何經輸入正確帳號與密碼與通過其他 OBOOK 設置的驗證措施後的使用者帳號下的任何活動與行為負全部責任。
 - 4.3.5. 您向 OBOOK 聲明與保證其享有簽署本契約之權利能力，得合法以當事人或代理人身分締結、交付與履行本契約之義務。
- 4.4. 連線。您應確保所有的設備均與 OwlChain 服務相容，且不會損害或干擾 OwlChain 服務的效能與交付。您應自行負擔設備的所有費用。
- 4.5. 意見回饋。於契約期間，您應持續存取或使用 OwlChain 服務（除非遇維修、故障等情形），並應即時提供意見回饋予 OBOOK。當您聯繫 OBOOK 時，您應提供一切必要資訊讓 OBOOK 驗證其身分。當您揭露或提供任何意見回饋予 OBOOK 時，表示您已向 OBOOK 聲明與保證您有權揭露或提供意見回饋，此揭露、提供以及 OBOOK 行使下列權利不會導致第三人權利遭受侵害，並視為您同意無償授予 OBOOK 下列權利，且此授權為全球性、非專屬性、永久、不可撤銷及免權利金的權利：

- 4.5.1. 以製作、使用、重製、修改、翻譯、銷售、分配、再授權及創造衍生作品等方式利用意見回饋，並將其作為 OBOOK 的產品與服務的一部分或 OBOOK 的關係企業的產品或服務的一部分。
- 4.5.2. 可對任何第三人再授權上述權利，並且包括再授權給其他第三人的權利。
- 4.6. 溯源履歷資訊。您負責種植栽培農作物，並透過自動化設備向 OwlChain 服務提供關於農地的土壤（例如：溫度、濕度等）或氣象（例如溫度、濕度、風速、累積雨量等）及其他相關資訊等內容（下稱「溯源履歷資訊」），您對溯源履歷資訊的內容負全部的責任，並應確保所提供的溯源履歷資訊都是正確、即時與完整的。
- 4.7. 設備保管。如您向 OBOOK 租用微氣象站、土壤監測或其他設備，您應於租期內善盡保管責任，如因為可歸責於您的事由導致該等設備毀損、滅失、效能減低，您應負損害賠償責任（如果依據 OBOOK 與您的合約，您可以在租期屆滿取得該等設備的所有權者，在租期屆滿前您仍須負損害賠償責任）。您向 OBOOK 租用微氣象站、土壤監測或其他設備期間內，應付費使用 OwlChain 服務，不得未經 OBOOK 同意就將 OBOOK 出租給您的設備使用於第三人的類似系統或服務。
- 4.8. OBOOK 權利
- 4.8.1. 您確認並同意，當根據相關法律或依 OBOOK 合理判斷進入、保存或揭露使用者帳號和內容可以達成下列目的之一時，OBOOK 可以進入、保存或揭露您的使用者帳號和所管理或發布的內容：(a)符合法律程序；(b)執行或管理本契約，包括調查潛在違反本契約的禁止行為、阻止使用者帳號未經授權使用；(c)遵守司法、稅務機關或其他政府機構的要求；(d)偵測、預防或以其他方式處理詐欺、安全或技術問題；(e)保護 OBOOK 及其人員、消費者或公眾的身體、生命、財產、自由。
- 4.8.2. 當您或其人員有下列情事之一時，您同意 OBOOK 得依其判斷在任何時間暫停、限制或終止使用者帳號，以及暫停、限制或終止您對 OwlChain 服務之存取，且 OBOOK 無須賠償您因暫停、限制或終止期間所生之損失：
- (a) 違反任何相關法令。
 - (b) 違反本契約約定。
 - (c) OBOOK 基於合理懷疑或經第三人通知，得知使用者帳號下的活動與行為有上開兩種情事之一時。
 - (d) 其他因為使用者帳號有危害 OBOOK 及其人員、消費者或公眾的身體、生命、財產、自由之情事，經 OBOOK 合理判斷應採取此項措施者。

5. 契約終止

- 5.1. 如任何一方有違反本契約之規定，未違約之一方得以書面通知定至少 10 個工作日之期間要求違約方改正，如違約方未能於期限內改正或無法改正，未違約之一方得以書面通知違約方終止本契約，本契約自該書面通知送達違約方時終止。但如果是您遲延給付服務費用，則 OBOOK 有權立即停止 OwlChain 服務並以書面通知您終止本契約。
- 5.2. 任何一方如有下列情形之一者，他方有權立即終止本契約：
 - 5.2.1. 解散或清算，或開始進行解散或清算程序；或
 - 5.2.2. 進入破產程序、已破產或已無能力償還任何已到期之債務。
- 5.3. 契約期間屆滿或本契約終止並不影響您與 OBOOK 於契約期間屆滿前或本契約終止前所產生之債務或義務，且該等債務或義務如尚未屆期，均於契約期間屆滿時或本契約終止時起視為期限屆滿，您應立即停止存取或使用 OwlChain 服務。
- 5.4. 本契約第 6 條、第 7 條、第 8 條、第 9 條、第 10 條，應於契約期間屆滿或本契約終止後仍繼續有效。

6. 資料利用

您同意 OBOOK [於契約目的範圍內](#)可以無償、無限制地存取、蒐集、處理與利用您的溯源履歷資訊，並同意 OBOOK 得揭露或提供給任何第三人這些溯源履歷資訊。

7. 保密義務

- 7.1. 您必須對本契約之內容（包含但不限於價格與其他條件）保密，不得擅自將其洩漏、告知、交付或轉移於第三人，或對外公告或公開發表。
- 7.2. 除本契約另有規定外，您與 OBOOK 雙方對於因本契約知悉或持有之他方未對外公開之資料或營業秘密，應負保密義務，除非事先經他方書面同意，或依相關法令之規定，或依有權政府機關之命令或要求外，不得以任何方式提供或洩露予第三人持有或知悉，亦不得為其他目的使用之，本契約屆滿或因故終止、消滅時亦同。

8. 賠償

- 8.1. 如有下列情事之一，違約方同意對他方負損害賠償責任：
 - 8.1.1. 違反法令或本契約任一約定致他方受有損害；或
 - 8.1.2. 侵害任何第三人之權利致他方受有損害，包括但不限於智慧財產權與對該第三人之保密義務。
- 8.2. 您同意其應自行妥善處理與消費者間、政府機關間的任何紛爭，如未妥善處理導致 OBOOK 受到損害，您應對 OBOOK 負損害賠償責任。

9. OBOOK 的責任限制

- 9.1. 您應自行承擔下列責任，概與 OBOOK、OBOOK 之關係企業或其人員無涉，不得要求 OBOOK、OBOOK 之關係企業或其人員負擔一部或全部責任：
 - 9.1.1. 您以任何方式使公眾或消費者知悉的聲明、保證與資訊，您應自行核實確認，不得有隱匿、誇大、誤導、不實。
 - 9.1.2. 您依據所適用的法令應負擔、遵守的責任與義務，包含但不限於農藥施用、休耕保育、農民健康保險、防疫、農產品驗證。
 - 9.1.3. 所有依據您與消費者間契約關係所生的義務，以及因為您提供農產品給消費者所應負之法令或契約責任。
 - 9.1.4. 取得與維持您合法營運以及履行對消費者的義務所需之所有執照、許可或相關證照。
- 9.2. OBOOK 不提供任何明示或默示的擔保，OwlChain 服務是照現狀(as is)提供與交付給您，可能含有尚未發現的程式瑕疵，OBOOK 有權隨時更新或修正 OwlChain 服務。因科技、設備與系統的限制，蒐集溯源履歷資訊的設備將溯源履歷資訊寫入到 OwlChain 服務的速度受限於該設備的軟硬體、您使用的電信服務設備與氣象等因素的影響，若該設備連線中斷將甚至有可能產生溯源履歷資訊暫停或終止蒐集與寫入到 OwlChain 服務，導致溯源履歷資訊的紀錄失敗、遺失或錯誤等情形，應由該設備的軟硬體提供者或電信服務業者向您負責，OBOOK 不需負擔任何責任。OBOOK 對電力、通訊傳輸線路或電腦障礙等造成系統中斷、遲延、中止、資料遺失、不當存取所生之損害，不負擔任何責任。
- 9.3. 您應以自己之費用確保所有的設備均與 OwlChain 服務相容，且不會損害或干擾 OwlChain 服務的表現與交付，OBOOK 對於您因設備所導致 OwlChain 服務之無法交付、遲延交付、瑕疵、效用減低等情事，不需負擔任何責任。
- 9.4. OBOOK 不定期維護所使用之各項系統設備，以使其具備提供 OwlChain 服務當時可合理期待之安全性，惟並不保證 OwlChain 服務、伺服器、網域等所傳送的電子郵件或其內容不會含有電腦病毒等；亦不保證郵件、檔案或資料之傳輸儲存均正確無誤不會斷線和出錯等，因各該郵件、檔案或資料傳送或儲存失敗、遺失或錯誤等所致之損害，OBOOK 不負擔任何責任。您確認並同意，OBOOK 或其人員執行維護或支援服務期間，OwlChain 服務可能暫時無法使用，OBOOK 無須因此期間之暫時無法使用的情形負擔任何責任。

10. 其他條款

- 10.1. 不可抗力。您與 OBOOK 之任何一方如遇不可抗力之因素，包含但不限於颱風、地震、洪水、火災、天災、罷工、戰爭、暴動、大規模傳染病、恐怖攻擊、阻斷服務攻擊 (denial-of-service)、電信基礎設備損壞或其他非人力可控制的原因，致其給付不能、給付遲延或不完全給付時，無需負擔損害賠償責任。但遇不可抗力之一方應於合理時間內盡速通知他方。
- 10.2. 電腦中毒。如您電腦或其他相關設備中毒、感染惡意程式、受到攻擊或故障致 OwlChain 服務無法交付、受到干擾或中斷時，OBOOK 無需對此負擔損害賠償責任。
- 10.3. 禁止轉讓。除因 OBOOK 被第三人併購外，非經您與 OBOOK 雙方書面同意，任何一方不得轉讓或移轉本契約下之權利義務予任何第三人。當 OBOOK 被第三人併購後，OBOOK 有權讓渡或轉讓您於 OwlChain 服務上留存的溯源履歷資訊與您的聯絡資料等，作為併購的一部分。
- 10.4. 完整合意。本契約及其附件構成您與 OBOOK 之間的完整合意內容，並取代先前或其他同時存在的任何口頭或書面的約定。
- 10.5. 不放棄權利。任何一方未行使或遲延行使本契約的任何條款所要求的行為，不會以任何方式影響其在此之後要求全面履行該規定與本契約其他規定的權利。
- 10.6. 契約效力。本契約於 OBOOK 與您雙方書面簽署時生效。如有任何條款因與法律牴觸而無效者，其無效僅限於該牴觸之條款，其餘條款或條件之效力不受影響。

立約人：

歐簿客科技股份有限公司 (請蓋大小章)

代表人：王俊凱

地址：新北市新店區北新路三段 213 號 3 樓

統一編號：53092632

(填寫公司全稱並蓋大小章)

代表人 (如為自然人免填)：

地址：

統一編號或身分證字號：

聯絡電話：

附件二 服務層級協定(SLA)指標

指標	說明	範例
1.系統可用性 (System Availability)	客戶使用系統正常運作率達到 %數以上，常以月份為基準單位進行度量。	99.0%以上的高可用性。
2.客服支援時段 (Customer service support period)	明確訂定出支援小組可提供服務的方式和時段。	服務時間為周一到周五，10:00至 18:30，客戶如有無法正常使用，於接獲客戶通知後於標準服務時間之一小時內恢復正常使用。
3.服務中斷補償 (Service interruption compensation)	明確訂定如果系統服務發生中斷達一定時間之補償。	每月服務中斷時間達 8 小時延長使用 2 天。
4.問題回應時間 (Incident Response)	系統發生問題後於時間內回應，一般會將問題區分為不同優先等級，並設定不同的回應時間標準。	核心系統(L1)問題，1 分鐘內回應 重要系統(L 2)問題，1 分鐘內回應 支援系統(L 3)問題，1 分鐘內回應
5.復原點目標 (Recovery Point Objective, RPO)	能容忍的最大數據丟失量，是指當業務恢復後，恢復得來的數據所對應時間點。	系統每 1 分鐘備份一次。（包含 資料庫 / 區塊鏈 / AWS S3, google cloud storage）