

MantaGO對話式商務平台雲端服務契約書

以力股份有限公司

(以下簡稱甲方)

立契約書人

(以下簡稱乙方)

茲就乙方存取或使用甲方MantaGO雲端服務 (<https://mantago.cc>；下稱本服務)，雙方就相關事項約定本契約條款如下：

使用者條款

一、隱私權保護適用範圍

甲方應就本服務於乙方使用時所收集到的個人或公司識別資料負保護責任。前開責任不適用於本服務以外的相關連結網站，也不適用於非本服務所委託或參與管理的人員。

二、個人資料的蒐集、處理及利用方式

- 1、乙方造訪本服務或使用本服務所提供之功能服務時，甲方得視該服務功能性質要求乙方提供必要之個人或公司資料，並在該特定目的範圍內處理及利用前開資料；非經乙方書面同意，本網站不得將前開資料用於其他用途。
- 2、本服務於乙方使用服務信箱、問卷調查等互動性功能時，將保留乙方所提供之姓名、電子郵件地址、聯絡方式及使用時間等。
- 3、於一般瀏覽時，本服務之伺服器會自行記錄相關行徑，包括使用連線設備的IP位址、使用時間、使用的瀏覽器、瀏覽及點選資料記錄等，其目的係做為甲方增進網站服務的參考依據。前開記錄僅得為甲方內部應用，不得對外公佈。
- 4、為提供精確的服務，甲方得將收集的問卷調查內容進行統計與分析，分析結果之統計數據或說明文字呈現，除供內部研究外，得於通知乙方後公佈統計數據及說明文字（不得涉及特定個人之資料），乙方非有合理之理由不得拒絕。

三、資料之保護

- 1、本服務主機均設有防火牆、防毒系統等相關的各項資訊安全設備及必要的安全防護措施，加以保護網站及乙方資料採用嚴格的保護措施，只由經過授權的人員才能接觸乙方資料。相關處理人員皆簽有保密契約，如有違反保密義務者，將會受到相關的法律處分，如造成乙方受有損失，甲方應與該人員負連帶賠償責任。
- 2、如因業務需要有必要委託其他單位提供服務時，甲方應事先告知乙方，並嚴格要求該單位遵守保密義務，且採取必要檢查程序以確定其將確實遵守。

四、網站對外的相關連結

乙方得經由本服務所提供的連結點選進入其他網站，但該連結網站不適用本服務的隱私權保護政策。

五、與第三人共用個人資料之政策

- 1、甲方及本服務之相關網站不得提供、交換、出租或出售任何乙方資料給其他個人、團體、私人企業或公務機關，但有法律依據或依本契約目的有提供義務者，不在此限。
- 2、前項但書之情形包括不限於：
 - 經由乙方書面同意。
 - 法律明文規定。
 - 為免除乙方或第三人生命、身體、自由或財產上之危險。

- 與公務機關或學術研究機構合作，基於公共利益為統計或學術研究而有必要，且資料經過提供者處理或蒐集著依其揭露方式無從識別特定之當事人。
- 乙方利用本服務之行為有違反服務條款或可能損害或妨礙網站與其他使用者權益或導致任何人遭受損害時，經網站管理單位研析揭露乙方資料是為了辨識、聯絡或採取法律行動所必要者。
- 有利乙方權益者，惟仍需符合個資保護相關法令。
- 為履行本契約而就本服務委託廠商協助蒐集、處理或利用乙方資料時。惟甲方應對委外廠商或個人善盡監督管理之責。

六、Cookie之使用

為提供最佳服務，本服務將在乙方電腦中放置並取用Cookie，乙方如不同意接受Cookie的寫入，可自行在使用之瀏覽器功能項中設定隱私權等級為高，即可拒絕Cookie的寫入，但可能會導至本服務某些功能無法正常執行。

七、隱私權保護政策之修正

本服務相關隱私權保護政策將因應需求隨時進行修正，修正後之條款應以書面或電子郵件通知乙方。

八、資料移除

本契約終止時，如經乙方提出要求，甲方應配合移除本服務中之乙方相關資料。

智慧財產權

一、所有權

本服務受到甲方嚴格保密且為甲方或其授權人的唯一和獨家財產，其保留對本服務的所有權利、所有權和權益的唯一所有權，包括但不限於所有相關的智慧財產權及其任何衍生作品。

二、保留權利

乙方不得逾越本契約授權範圍行使與本服務相關之任何權利、所有權和權益或任何相關智慧財產權。本契約並非銷售契約，且本服務之權利、智慧財產權或所有權均不因本契約而轉移至乙方。乙方認知並同意本服務、用於開發或納入本服務的所有創意、方法、演算法、公式、程序和概念，以及所有其他改進、修訂、更正、修改、增強、發佈、DAT、簽章集和其他與本服務相關的更新，以及基於前述任何一項的任何衍生作品和副本，均為甲方商業秘密和專有財產，且由甲方保留。

雲端服務租賃

一、乙方使用之本服務方案為「MantaGO 成年紅魚方案」。甲方提供服務內容、服務水準協議（SLA）如下：

- 1、系統可用性：客戶使用系統正常運作率達到 99% 以上，系統則以99%以上的高可用性。
- 2、客服支援時段：服務時間為周一到周五，09:00 至 18:00，乙方如有無法正常使用，於 接獲乙方通知後於標準服務時間之 48小時內恢復正常使用，其恢復時間則不包含乙方操作不當之相關問題。

- 3、問題回應時間level-1分類嚴重應在3小時，leve-2分類中度應在8小時 level-3分類輕度應在一天內，定義等級以甲方為主，其回應時間需排除非服務時間。
- 4、服務中斷補償：如系統服務發生中斷，導致乙方無法使用滿72個小時以上，乙方須向甲方提出中斷補償申請，甲方審核確定為系統中斷，將延長使用中斷之時數。
- 5、系統將每日備份，當甲方因服務中斷恢復後，最多能回復到前7天前的資料。
- 6、系統中斷時會若回復正常運作，系統資料會復原到發生中斷前 3小時內的狀態，系統資料備份7天。
- 7、系統效能：服務平均反應時間:3秒/點選。 服務最長反應時間:8秒/點選。
- 8、封包遺失比率(Packet Loss)< 6%、封包發送延遲時間(Latency)< 200毫秒(ms)、封包發送延遲時間變異數(Jitter)< 50毫秒(ms)等。
- 9、MTBF平均故障間隔時間約為一個月，MTTR平均修復時間約為7小時，RTO為24小時。
- 10、例外條件：因為軟體使用者操作錯誤造成之中斷等，應用軟體服務中斷的時間要排除在服務時間之外。

二、乙方訂閱本服務之期間自 _____ 年 _____ 月 _____ 日起至 _____ 年 _____ 月 _____ 日止。

三、乙方訂閱本服務之專案優惠價為新台幣 _____ 元。

付款方式

- ☐ 於服務平台上線上支付
- ☐ 銀行電匯

其他事項

- 一、除本契約另有約定者外，任一方有違反本契約約定時，他方得要求違反方限期改善，未改善或無法改善者，他方得逕行終止本契約，並就所受損失要求違反方賠償。
- 二、本契約任何條款及附件之修改、變更或刪除均須經雙方另以書面訂之。
- 三、本契約之解釋，悉依中華民國法令為之；若有涉訟必要，雙方合意以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。
- 四、本契約壹式貳份，由雙方各執乙份為憑。

立契約書人

甲 方：以力股份有限公司

代 表 人：徐郁涵

地 址：114臺北市內湖區行忠路178巷2號

統一編號：50783870

乙 方：

代 表 人：

地 址：

統一編號：

西元

年

月

日