



雲端解決方案買賣定型化契約補充合約

立契約人：

甲方	乙方	肚肚股份有限公司
地址	地址	高雄市前鎮區成功二路 25 號 11 樓之 2
聯絡人	聯絡人	
電話	電話	(07)975-9697

茲為甲方於經濟部中小企業處「引領中小微型企業數位轉型戰略攻頂計畫」(以下簡稱「本計畫」)之一站式平台採購乙方之雲端解決方案，並簽署雲端解決方案買賣定型化契約(以下簡稱「主合約」)，乙方針對主合約及雲端解決方案內容以本補充合約載明相關細則，雙方同意訂定主合約時，同時同意本補充合約之內容，以資甲乙雙方共同遵守。

一、合約標的

(一) 甲方所選購之雲端解決方案，選購說明如下：

- A 方案：肚肚 Dudoo 智慧餐飲系統-POS 主控軟體，可獨立選購。
- B 方案：肚肚 Dudoo 智慧餐飲系統-POS 主控軟體及串接電子發票軟體，可獨立選購。
- C 方案：肚肚 Dudoo 智慧餐飲系統-POS 副控軟體，須先選購 A 或 B 方案才能加購。
- D 方案：肚肚 Dudoo 智慧餐飲系統-肚肚線上點餐軟體，須先選購 A 或 B 方案才能加購。
- E 方案：肚肚 Dudoo 智慧餐飲系統-肚肚訂候位軟體，可獨立選購。

(二) 免費出借 iPad

1. 乙方免費出借 iPad 10.2 吋/9.7 吋 32GB Wifi 乙台供甲方使用，該資產所有權仍屬乙方。
2. 若甲方欲於主合約第 1 條第 4 項方案期程內終止主合約與本補充合約，甲方應將 iPad 返還予乙方，若甲方拒絕或無法返還，應賠償 iPad 價金新台幣 10,900 元整予乙方。
3. 甲方使用 iPad 期間，若人為損壞，甲方應自行負責將 iPad 維修至正常使用之狀態。

(三) 若甲乙雙方於主合約第 1 條第 4 項方案期程屆滿前一個月無不續約、更改主合約與本補充合約內容之意思表示時，則代表雙方均同意以主合約與本補充合約內容條件相同條件自動續約，期滿亦同。

(四) 甲乙雙方知悉並同意，本合約標的係由乙方開發且所有。乙方同意於主合約第 1 條第 4 項方案期程內，授權甲方以非專屬授權、不可撤銷之方式於台灣使用本合約標的。

(五) 甲方於使用本合約標的時，保證不侵害本合約標的之智慧財產權，且僅限甲方使用，甲方並不得銷售、發行、租借、贈與或其他方式給予其他第三人使用。

二、付款方式與軟體上線

(一) 自主合約生效日起 2 個工作日內，甲方應支付乙方主合約第 1 條第 3 項之方案費用之自付

(vr.202012)



額，乙方收到甲方之自付額後，於2個工作日內開具電子發票上傳至本計畫之平台，並於14個工作日內協助安裝軟體開通上線。

(二) 甲方之自付額應以匯款方式支付給乙方，乙方之電匯付款資訊如下：

銀行：812 台新國際商業銀行（雄科分行）
戶名：肚肚股份有限公司
帳號：2114-01-0000101-5
統編：4281-9854

三、軟硬體安裝

- (一) 如甲方指定之安裝地點發生變更，甲方應於原指定安裝日的7個工作日前通知乙方；如因甲方指定之安裝地點變更而增加額外費用，該增加費用應由甲方負擔。
- (二) 甲方應於乙方安裝完成3日內完成驗收，否則視為驗收完成。
- (三) 如因出借 iPad 型號缺貨，或因天災、戰爭或其他不可抗力或不可歸責乙方之事由，致乙方無法按期完成本合約標的之之安裝，乙方應即通知甲方，雙方另議安裝日期。
- (四) 本合約標的之風險負擔於甲方依約驗收合格後，移轉於甲方。

四、售後服務與教育訓練

- (一) 主合約第1條第4項方案期程內，乙方提供甲方軟體維護及使用諮詢服務。
- (二) 乙方應提供甲方2小時之本合約標的操作人員教育訓練，甲方可選擇「單次2小時」或「2次各1小時」之教育訓練模式。

五、除外條款

乙方就以下情況不承擔任何責任：

- (一) 甲方未依軟體及 iPad 所附使用規則或乙方告知的使用規則(下稱「使用規則」)使用及保養，致軟體及 iPad 發生之故障或損壞。
- (二) 甲方私自拆卸、安裝、改裝，致軟體及 iPad 發生之故障或損壞。
- (三) 甲方擅自更換非軟體及 iPad 原廠之設計、製造、使用之零/配件、程式或其他有形或無形物件，致軟體及 iPad 發生之故障或損壞。
- (四) 若因甲方自行架設之網路環境所致之軟體及 iPad 發生之故障或損壞。
- (五) 因天災、戰爭或其他不可抗力事由，致軟體及 iPad 發生之故障或損壞。
- (六) 因甲方因素、電腦病毒、不當使用、環境不良、天然災害、自然耗損或其他不可抗力或不可歸責於乙方之事由，致甲方儲存於軟體雲端之資料減失或毀損，乙方不負賠償責任。
- (七) 對於甲方與其使用軟體及 iPad 有關之任何金錢損失(包括但不限於營業費用、成本、虧損等)，乙方不負賠償責任。
- (八) 甲方應保證登載、使用、儲存於軟體之資料內容無不實或違反法律、法規等相關規範，且甲方登載、使用儲存之文案、圖片、影像等任何形式資料無侵害他人智慧財產權或其他權利。違反本條規定致生之侵權、賠償或補償等爭議，概由甲方負責，倘因而致乙方受損害或致乙方對他人負侵權、賠償或補償等責任時，甲方應向乙方負全部責任。

六、保密條款

- (一) 甲乙雙方因履行主合約與本補充合約所獲得或獲悉之機密資料，包括但不限於程式、製程、



方案、結構、程序、原型、數據、軟體、報告、方法、策略、計劃、概念、裝置、工具、價格、需求預測、產品規格、圖樣、設計、模型、樣品、代碼、發明、發現、技術、質量控制、測試、營運、採購、生產、行銷、財務、研發、人力、投資、原型、配方、提案、模具、密碼、客戶、市場、業務、報價、訂單、退貨、成本、產品開發、建廠、產能、環保、通訊網路、策略方針、商業合作或聯盟資料、人事佈局、併購（含合併、收購及分割）及股份移轉之相關訊息、薪資、計畫中的訴訟等，僅限使用於履行主合約與本補充合約之目的，且不構成任何一方對另一方之授權、許可或轉讓。

- (二) 甲方依使用規則於軟體之資料庫儲存之所有資料，未經甲方同意，乙方保證不得公開與洩漏予第三方。甲方同意乙方為維護、更新軟體之必要，得使相關作業人員接觸甲方資料，但該人員不得將資料供任何其他用途使用。
- (三) 甲乙雙方應以善良管理人之注意義務繼續維持機密資料之秘密性，並採取所有合理措施防止未經允許之人接觸該機密資料，及防止任何未經許可之揭露。
- (四) 除甲乙雙方之員工為履行主合約與本補充合約而有必要知道且與該方簽署不低於主合約與本補充合約標準之保密合約者外，該方不得以洩漏、交付或其他方法揭露自另一方獲得或獲悉之機密資料予任何第三人。機密資料不以書面形式為限。
- (五) 如接收方有足夠的證據證明揭露方之機密數據為下列資訊之一者，則接收方對該資訊不負保密義務：
 - 1. 該資訊為接收方在不違反主合約與本補充合約義務的情況下從公共領域獲得；
 - 2. 該資訊為接收方於揭露方揭露該數據之前合法獲得；
 - 3. 該資訊由接收方在未使用揭露方機密數據且未違反主合約與本補充合約所約定之義務前提下，獨立開發所得。
- (六) 若任何一方違反保密條款，另一方有權終止主合約與本補充合約並要求違約方賠償因此所遭受的損失及為此所支付之成本（該成本包括但不限於調查費、律師費、訴訟費等）。

七、違約責任

- (一) 甲方應嚴格遵守主合約與本補充合約之相關規定。如甲方遲延付款（含部分遲延），每遲延 1 天，甲方應按主合約第 1 條第 3 項之方案費用之自付額的 1% 向乙方支付違約金；超過 30 天的，乙方有權解除主合約與本補充合約，甲方應按主合約第 1 條第 3 項之方案費用之自付額的 10% 向乙方支付違約金。
- (二) 如甲方違反主合約與本補充合約之相關規定，甲方除按主合約與本補充合約約定向乙方支付違約金外，還應賠償乙方因此所遭受的全部損失；如乙方以訴訟或其他方式向甲方主張權利者，或因主合約與本補充合約標的侵權導致乙方陷於訴訟、行政調查等爭議，甲方應給付乙方因此訴訟或事件而給付或代墊的所有費用，包括但不限於律師費、訴訟費、仲裁費、鑑定費、調查費。

八、合約解除與終止

- (一) 主合約第 1 條第 4 項方案期程屆滿前，如甲方欲提前終止主合約與本補充合約，甲方應以書面通知乙方，以提出申請日為終止生效日，並根據主合約第 5 條之規定返還自付額款項；若已使用過半，乙方不予返還甲方之自付額。
- (二) 乙方於主合約第 1 條第 4 項方案期程內欲提前終止主合約與本補充合約，以書面通知甲方後，即得終止。
- (三) 除主合約與本補充合約另有約定外，任一方如有發生下列任一情事，未違約方除得逕以書面通知對方終止主合約與本補充合約外，並得請求損害賠償：
 - 1. 如果任何一方宣告破產、無力償付到期債務、因其他事由喪失履約能力、資產被受讓或被



其他債權人接收，另一方可經發出書面通知後，終止主合約與本補充合約。

2. 任一方違反主合約與本補充合約之約定，未違約方得訂定合理期間以書面催告違約方改善，逾期未獲改善者。

3. 因履行主合約與本補充合約遭第三人請求或主管機關裁罰。

(四) 主合約與本補充合約因任何原因終止的，主合約與本補充合約付款、保密及終止及其它依其性質應當延續其效力的條款繼續有效。

九、資料所有權

(一) 依主合約規定，甲方同意乙方將甲方使用主合約方案之使用紀錄及績效相關資料提供給本計畫，以佐證、核實甲方使用點數折抵主合約方案費用之有效性，相關資料包含但不限於：乙方系統或第三方雲端平台業者，所提供之可證明甲方使用主合約方案之歷程、流量紀錄(system log)、客戶成長率等資訊。

(二) 經甲方同意，乙方可使用甲方於軟體資料庫儲存之客戶餐飲興趣、客戶行為等非營業秘密、隱私資料進行產業大數據分析，並將其分析結果回饋予甲方作為產業趨勢、營運規劃之參考依據。

(三) 乙方應無條件提供甲方將以下資料完整下載之權限與方式：

1. 甲方因使用主合約方案所產生之使用紀錄。

2. 乙方可提供甲方之資料下載內容與方式。甲方使用雲端解決方案後，可自行至雲端解決方案後台，依其需求下載營運資料。

十、一般條款

(一) 本補充合約構成主合約之一部份，如有衝突時，除甲乙雙方另有約定外，以本補充合約為準。

(二) 修改：對主合約與本補充合約所為之任何修正、更改或增刪，非經甲乙雙方授權代表簽署確認，對甲乙雙方不發生效力。

(三) 不可抗力：任一方均不對因包括但不限於，火災、水災、政府命令、騷亂等其不能合理控制的原因引致的延遲履行或不履行承擔責任。受影響一方應立即將不可抗力發生的事實書面通知對方，並於不可抗力事件發生後 15 日提供當地相關政府、商會、主要媒體及其它權威機構的證明。

(四) 非棄權：任何一方未行使其於主合約與本補充合約項下的任何權利均不得構成或被視為該方對這些權利的放棄或喪失。

(五) 可分割：如果主合約與本補充合約中的任何條款被認為無效或不可執行，其他條款以及被認為非法或不可執行的條款的其他部分的效力或可執行性不受影響。

(六) 本補充合約經甲乙雙方最後線上簽署之日起生效。

