

人易科技股份有限公司 雲端解決方案買賣定型化契約附約

乙方申請租用「引領中小微型企業數位轉型戰略攻頂計畫」之雲端解決方案—NUEIP 中小企業管理升級方案(下稱本方案)，依本契約條款辦理。本方案及其相關服務事宜，雙方同意訂立本附約條款(下稱本附約)如下：

第一條 方案說明與價格列表

本補充條款皆適用以下所列方案。

	方案 A
適用人數	15 人以下
訂閱期程	12 個月
服務內容	(1)NUEIP 雲端人資系統全模組 (2)線上輔導 (3)10 張電子表單 (4)《CRM》與《BI》 加值服務
方案價格	20,000 元

如因公司政策、增加新功能或其他因素調整系統費用，已簽約之客戶將不受其影響，契約期間仍維持原有價格。若有到場服務需求，將可能有額外費用產生，費用將依需求另行報價。

第二條 續約優惠

如隔年欲進行本方案之續約，將依據續約當下之企業適用人數，重新進行企業適用人數評估之如下方案選擇：

方案 A (15 人以下)：20,000 元

第三條 方案自付額、付款及帳戶資訊

乙方應自本契約生效日起，2 個工作日內向甲方付清自付額，匯費由乙方承擔。

甲方支付帳戶資訊如下，並於匯款後主動告知甲方。

銀行名稱：台北富邦銀行(012) 安和分行

帳戶名稱：人易科技股份有限公司

帳戶號碼：821-200-0002900-3

第四條 服務層級協定 (SLA) 指標

- (1) 系統可用性 (System Availability)
99.9%以上的高可用性、每月事故不超過 43 分鐘。
- (2) 客服支援時段(Customer service support period)
服務時間為周一到周五，09:00 至 18:00，客戶如有無法正常使用，於接獲客戶通知後，標準服務時間之 8 小時內恢復正常使用。
- (3) 服務中斷補償(Service interruption compensation)
如系統服務發生中斷，導致客戶無法使用滿 1 個小時以上，將延長使用期限，若欲天災等不可抗力之因素，或其他不可歸責於甲方致使網站無法提供服務之情況除外。
- (4) 問題回應時間(Incident Response)
核心系統(L1)問題，60 分鐘內回應
重要系統(L2)問題，8 小時內回應
支援系統(L3)問題，5 天內回應
- (5) 復原點目標(Recovery Point Objective, RPO)
系統將每天備份一次。(例如，若每天 01:00~05:00 進行備份，當意外導致系統中斷，最多能回復到前一天的資料)

第五條 隱私權政策

甲方基於本契約蒐集、處理或利用個人資料時，應符合現行法規之相關規定，乙方可參照此「NUEIP 隱私權政策」(<https://www.nueip.com/privacystatement>)，以瞭解甲方蒐集、處理或利用個人資料的目的，及乙方得行使之相關權利。

第六條 契約終止

乙方應於正當規範內使用本方案，如有轉售、轉租第三者、任何詐欺或違法行為等侵害甲方之情事，甲方可於通知或未通知的情況下，隨時終止或限制乙方使用本方案或其他任何部分，並將公司與會員帳號加以移除並刪除。此外，乙方同意若本方案之使用被終止或限制時，甲方對乙方或任何第三人均不承擔責任。

第七條 準據法與管轄法院

甲方條款之解釋與適用，以及與甲方條款有關之爭議或糾紛，應依照台灣法律予以處理，雙方並同意以乙方或消費關係發生所在地之法院為第一審管轄法院，但若法律對於管轄法院另有強制規定者，仍應依其規定。