

合約編號：

艾斯移動-引領攻頂雲端解決方案專案合約書（一般店家）

立合約書人

甲方：\_\_\_\_\_（下稱甲方）

乙方：艾斯移動股份有限公司（下稱乙方）

緣甲方\_\_\_\_\_（公司/商號名稱），欲參與「攻頂計畫雲端解決方案」，並利用艾斯移動提供之雲端解決方案（以下簡稱「本系統」），於艾斯移動平台上架刊登店家商品、服務或優惠等相關資訊。雙方簽訂「攻頂計畫雲端解決方案合約書」（以下簡稱「本約」）並訂立下列條款，以茲共同遵守：

第一條 甲方選用之雲端解決方案之服務項目、價格均列於「附表一」方案價目表

第二條

- 一、合約期間：自中華民國（下同）\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。本合約期間屆滿15日前甲乙雙方進行續約流程，若雙方無異議，本合約延展一年。
- 二、若續約年度有調整服務之價格，雙方得於續約時協議，並另以附件補充之。
- 三、若本約期間內乙方有新增服務上線，且甲方欲使用該新增功能，得經雙方同意另以附約方式約定之，附約視同本約之一部份，但不得違反本合約之精神，若有抵觸則以本約為準。
- 四、甲方若於本約期滿後欲停止使用本系統之服務，得於本約期滿15天前以書面通知乙方。乙方得於收到甲方通知，並於本約到期後，停止對甲方之服務。

第三條

- 一、甲方首次使用服務需提供基本資料表與優惠資料表內容（詳見附件格式）供乙方註冊、上架與刊登。本約期間內若甲方提出優惠方案調整、或乙方舉辦各類行銷活動，雙方得另行議定行銷內容並更換活動資訊，並得依議定之期間以附件補充行銷活動協議、行銷素材。
- 二、甲方須就議定內容提供素材予乙方，供乙方進行行銷活動。
- 三、若甲方有乙方提供標準服務範圍外之需求，甲方得將需求提供給乙方，經雙方協議後，就合意之內容及價格以報價單補充於本約後。

第四條

- 一、甲方同意，提供予乙方平台所觸及消費者之任何商品說明及商品本體，均應符合相關法令規定之一般業界合理期待標準，並附上符合商品標示法之使用說明及商品標示予使用者。任何平台所刊載之商品、說明內容及其他相關訊息均係由甲方自行提供、上載、發佈，並由平台刊載於 Mobii!。
- 二、甲方須擔保其內容之真實性、合法性、即時性；乙方就該內容無審查義務，亦不負任何明示或默示之承諾與擔保。
- 三、甲方提供之商品或服務其標示應嚴格遵守藥事法、化妝品衛生管理法、食品衛生管理法、健康食品管理法、菸酒管理法、公平交易法、個人資料保護法、消費者保護法、刑法、著作權法及其他與銷售商品相關之法令、公告、及國際規約等規定。若有違反，致損及乙方之財產、商譽、可預期之交易機會蒙受損失者，甲方須賠償乙方所受之損失。
- 四、甲方於乙方平台上銷售或刊登廣告之商品，若依法需提供商品授權書、檢驗證明、妝廣字號、藥證字號、中華民國政府核准證明及其他相關文件者，由甲方負責提供。

五、 甲方需提供與實際出貨商品相同規格之樣品供乙方備存查驗，乙方有權就甲方自行出貨及預備出貨之商品進行檢查，如經乙方抽查之商品與備存樣品不符者(包含商品瑕疵)，除該商品之抽查成本由甲方負擔外，若乙方提出要求，甲方應同意乙方派遣人員到甲方公司或甲方(工廠)倉庫，以進行商品相關查驗及後續處理。

#### 第五條

- 一、 乙方在收到甲方提出諮詢通報後，應按照受理順序於三個工作日內回覆。
- 二、 與語料建置、知識庫語料調整之問題，不在諮詢通報範圍；若需語料師服務，諸如專人知識庫規劃、設計與優化方案等，由雙方另議收取款項價金。
- 三、 乙方提供之諮詢通報如下表：

項目	諮詢通報
諮詢時間	以人事行政局公布上班日為準，非上班日為週六、週日、國定假日及天然災害日；上班日保固諮詢鐘點為上午 09:00~12:00，下午 13:00~18:00，每天 8 小時。
通報方式	以客服@LINE ID：@eyesmobii 做為諮詢通報之主要方式進行通報，乙方輪值客服人員收到訊息後回應，視處理狀況再於通訊軟體回報，特殊事件則另發郵件辦理。  非諮詢時間問題通報，也請客服@LINE ID：@eyesmobii 方式通報，乙方輪值客服人員收到通報後於三個工作日內回覆。
諮詢範圍	1. 提供操作問題解答 2. 帳單問題諮詢 3. 系統服務狀況

#### 第六條

甲方同意於本約簽訂後七日內將應付款項匯至以下帳戶，詳細金額列於附表一

銀行：國泰世華銀行	分行：華江分行	戶名：艾斯移動股份有限公司
帳號：074-03-500086-4		

#### 第七條

甲方於本系統中使用「Mobii! 開店寶-電商系統」之規範另以附約一補充。

甲方同意分潤帳款結算週期為月結 30 日，每月最後一日為結帳基準日，乙方應於每月 5 號前產出前一個月之對帳請款單給甲方供甲方對帳。銷售帳款計算以乙方出貨完成且客服退換貨已結案之訂單為準。甲方應於每月 10 號前完成確認，並同步開立請款月份之三聯式發票予乙方，以郵戳為憑。

乙方於收到發票並確認無誤後須在當月 30 號前匯款至甲方指定帳戶。

銀行：	分行：	戶名：
帳號：		

## 第八條

為達到最佳行銷成果，一方得於促進商業銷售行為目的之關聯範圍內，使用他方提供之 LOGO、商標、品牌名稱、商品與服務照片、影片及企業表徵(以下合稱 LOGO)等，製作為文字、平面、影音等宣傳素材，且得於紙本或電子 DM、網頁、電子郵件、雙方發行之紙本或電子刊物、影音媒體或實體通路行銷物展示…等各種形式之宣傳資料或廣告。

## 第九條

- 一、本系統服務上線後，甲方若發生狀況務必及時與乙方聯絡窗口反映。對於優惠內容如有變更，必須於欲變更日期的二週前通知乙方執行單位窗口，或進入操作，調整行銷優惠訊息以及重新公告訊息等事宜，符合活動事實。
- 二、本約期間內，若甲方未確實依雙方之約定履行優惠內容、商品品質服務未達通常之標準、或提高售價再打折等違約情事，經查證屬實，乙方得逕行終止本合約。

## 第十條

乙方會員出示優惠券進行核銷時，不論以現金、信用卡或其他支付工具方式交易，均應提供完整且相同的優惠內容。消費者與甲方因交易方式、或與其他折扣與服務所產生之重疊與糾紛，應由甲方自行後續處理並負責，與乙方無涉。

## 第十一條

- 一、本約及一方因執行本約內容而知悉他方之設計、業務、規劃、布局、行銷、財務、個人資料等不欲為他人所知之資訊，應視為他方機密資訊而負保密義務，非經他方事前書面同意，不得將其揭露予第三人或將其公開。
- 二、由一方提供予他方並明示可公開揭露之有關標的產品之資訊,不受前項之限制。
- 三、本條保密義務約定，於本約終止、解除、期滿或履行完畢後仍有三年效期。

## 第十二條

- 一、雙方於簽訂本約前既有之商標、著作、技術及權利等智財內容各歸其原所有者。
- 二、雙方保證其依本約所提供之資料、素材絕無侵害他人智慧財產權情事；如因一方所提供或使用之軟體、素材發生侵害他人智慧財產權情事時，發生侵害他人智慧財產權之一方應對他方負損害賠償責任及一切法律責任，且應協助他方進行法律或訴訟上之抗辯。
- 三、除非雙方另有協議，本約產生之文件與著作之智慧財產權均歸創作方所有。

## 第十三條

如因天災、不可抗力或其他不可歸責之事由致無法或遲延履行義務，不負違約責任。

## 第十四條

未經一方事前同意,他方不得將其依本約取得或負擔之權利或義務移轉予第三人。

## 第十五條

雙方應遵照個人資料保護法、其施行細則及相關法令規定，建置其技術上及組織上之適當安全維護管理措施，防止個資被竊取、竄改、毀損、滅失、洩漏或發生其他違反法令情事。

## 第十六條

- 一、雙方就合作內容之具體及細節有所疑義或想法有所出入時，應先秉持誠意，採取平和方式與對方被授權窗口進行協商溝通，並就結論以書面或電子郵件等方式留底。雙方同意基於誠信原則，以共同追求最大之商業利益、維護雙方共同利益及名聲之方式作為爭議處理之最高原則。
- 二、雙方同意，本約若有未詳盡規範之事宜，或解釋上產生疑義，應依照中華民國法律為解釋。若因無法達成合意而涉訟，雙方同意先行以調解方式處理。若調解未成，雙方以台灣台北地方法院作為第一審之合意管轄法院。

## 第十七條

本合約之附約及事後補充之報價單皆視為本約之一部份，亦有同等效力。如與互相抵觸則優先順序為（1）方案價目表（2）本約（3）附約。

本約乙式二份，由雙方各執乙份為憑。

### 「附表一」方案價目表

選用方案										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
方案名稱		Mobiil! 平台 O2O方案	JustKa LINE線上點餐	雲 POS 基本方案	雲POS 電子發票方案	雲 POS Mobiil!平台 O2O方案	雲 POS + 社群線上點餐與 桌邊掃碼點餐方案	雲端會員 集點方案	雲 POS 電子發票 Mobiil! 平台 O2O方案	雲 POS 電子發票 社群線上點餐與 桌邊掃碼點餐 + Mobiil! 平台 O2O方案
雲端POS	單價 /月	1200	1388	1500	2300	2700	2888	1000	2700	4088
	點餐/結帳			√	√	√	√		√	√
	會員管理			√	√	√	√		√	√
	KDS廚房控菜			√	√	√	√		√	√
	員工打卡			√	√	√	√		√	√
	雲端報表			√	√	√	√		√	√
	電子支付系統串接服務 (信用卡+LINE Pay)			√	√	√	√		√	√
	電子發票				√				√	√
線上點餐	桌邊掃碼點餐						√			√
	線上web點餐		√				√			√
雲端會員	會員集點、優惠券、儲值							√		
線上點餐外帶	LINE、FB線上點餐		√				√			√
	機器人客服		√				√			√
Mobiil!	Mobiil! 平台優惠券功能	√				√			√	√
	Mobiil! 平台商城	√				√			√	√
優惠措施	優惠價格與期程	本案半年原價：\$ 7,200 元/半年 本案半年9折優惠： \$ 6,480 元/半年 本案一年8折優惠： \$ 11,520 元/年 本案續約第二年75折優惠 單價：\$ 10,800 元/年	本案半年原價：\$ 8,328 元/半年 本案半年9折優惠： \$ 7,495 元/半年 本案一年8折優惠： \$ 13,325 元/年 本案續約第二年75折優惠 單價：\$ 12,492/年	本案半年原價：\$ 9,000元/半年 本案半年9折優惠：\$ 8,100元/半年 本案一年8折優惠：\$ 14,400元/年 本案續約第二年75折優惠 單價：13500 \$ 元/年	本案半年原價： \$ 13800 元/半年 本案半年9折優惠：\$ 12,420元/半年 本案一年8折優惠：\$ 22,080元/年 本案續約第二年75折優惠 單價：\$ 20,700元/年	本案半年原價：\$ 16,200 元/半年 本案半年9折優惠：\$ 14,580元/半年 本案一年8折優惠：\$ 25,920元/年 本案續約第二年75折優惠 單價：\$ 24,300元/年	本案半年原價： \$ 17,328/半年 本案半年9折優惠： \$ 15,595 元/半年 本案一年8折優惠： \$ 27,724 元/年 本案續約第二年75折優惠 單價：\$ 25,992/年	本案半年原價：\$ 6,000 元/半年 本案半年9折優惠：\$ 5,400元/半年 本案一年8折優惠：\$ 9,600元/年 本案續約第二年75折優惠 單價：\$ 9,000元/年	本案半年原價：\$ 21,000元/半年 本案半年9折優惠：\$ 19,380元/半年 本案一年8折優惠：\$ 35,520元/年 本案續約第二年75折優惠 單價：\$ 67,800元/年	本案半年原價：\$ 29,328元/半年 本案半年9折優惠：\$ 26,875元/半年 本案一年8折優惠：\$ 48,845元/年 本案續約第二年75折優惠 單價：\$ 92,784元/年

此致

甲 方：  
立 書 人：  
地 址：  
電 話：  
統 一 編 號：  
聯 絡 人：  
E-MAIL：

公司/行號大章

小章

或 甲方負責人或授權代表親簽

---

乙 方：艾斯移動股份有限公司  
立 書 人：曾敏滄  
地 址：台北市大安區敦化南路二段 76 號 5 樓  
電 話：02-2707-8600  
統 一 編 號：28010606  
聯 絡 人：  
E-MAIL：

公司/行號大章

小章

中 華 民 國 年 月 日

簽章：\_\_\_\_\_

## Mobii! 店家聯盟基本資料表

店家名稱			
統一編號			
公司行號營業登記名稱			
負責人姓名			
店家分類	<input type="checkbox"/> 餐飲 <input type="checkbox"/> 住宿 <input type="checkbox"/> 休閒旅遊 <input type="checkbox"/> 購物 <input type="checkbox"/> 娛樂 <input type="checkbox"/> 交通出行 <input type="checkbox"/> 生活服務 <input type="checkbox"/> 美容業 <input type="checkbox"/> 其他		
經營類型	<input type="checkbox"/> 單店 ; <input type="checkbox"/> 連鎖，共_____家		
營業地址			
店家電話			
營業時間	平日: _____時到 _____時 例假日: _____時到 _____時，公休日: _____		
業務聯絡人		系統發送帳密通知窗口，請務必填寫	
業務聯絡人		平台使用人	
業務聯絡人 Line ID		使用人 Line ID	
聯絡人電話		使用人手機	
業務聯絡人電子信箱		使用人電子信箱	
Mobii! 服務參與類型	<input type="checkbox"/> 外送 <input type="checkbox"/> 支付 <input type="checkbox"/> 線上商店 <input type="checkbox"/> 線下提貨 <input type="checkbox"/> AI 客服 <input type="checkbox"/> 熟客券發券		
集遊節活動	<input type="checkbox"/> 參加 <input type="checkbox"/> 不參加 (Mobii!! 免費贊助行銷費)		
店家行銷資料			
店家介紹 (20-250 文字)			
店家品牌 logo	尺寸 (500x500 px) .jpg 格式，檔案於 400 kb~1 MB 之間		
店家形象照片	2-5 張，尺寸 (1500x1000 px) .jpg 格式，檔案 500 kb~1.5 MB 之間		
總店資料建立	<input type="checkbox"/> 總店編碼 _____ (艾斯人員填寫)		
商店資料建立	<input type="checkbox"/> 商店編碼 _____ (艾斯人員填寫)		
店家提供優惠 (搭配素材尺寸: 1000x1000 px)			素材提供 (艾斯勾選)
一般優惠券		熟客券(使用後再優惠)	
贈品	<input type="checkbox"/> 消費滿_____(元/樣)，送_____。 EX. 消費滿 500 元，送小菜一份。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
折扣	<input type="checkbox"/> 消費滿_____(元)，打_____折。 EX. 消費滿 500 元，打 9 折。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
折價	<input type="checkbox"/> 消費滿_____(元)，折抵_____元。 EX. 消費滿 500 元，可折抵 100 元。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
加碼	<input type="checkbox"/> 消費滿_____(元)，可使用_____元。 EX. 消費滿 500 元，可使用 700 元。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

備註：熟客券優惠填寫方式同一般優惠券，可自行勾選欲參與方案後填寫。

## 附約一 - 電商系統

「Mobii! 開店寶-電商系統」提供電商系統服務至「艾斯移動-引領攻頂雲端解決方案專案合約書（一般店家）」（下稱主約）期間結束。甲方得利用本系統於 Mobii! 平台上架銷售商品或服務，雙方並同意條款如下，以資共同信守。

### 第一條 合約期間及合作內容

- 一、 合約期間：自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至主約期間結束止；本合約有效期屆滿前 30 日，若任一方均未以提出終止本合約時，本合約自動延展一年，其後亦同。
- 二、 甲方依本合約提供商品或服務於乙方平台進行銷售。甲方提供之商品或服務的內涵及商品組合(包括但不限於商品名稱、規格、數量、售價、贈品等詳細資料)，經雙方同意以合約附件載明，或以相關資料補充之。雙方得隨時新增合作商品資料表，惟須經雙方用印後作為合約附件實行之。
- 三、 若甲方已明確於合約期滿前 30 日前以書面通知乙方不再續約，但合約期滿後乙方平台上尚有未完成結案之消費者訂單，則甲方仍應依本約相關約定處理。

### 第二條 商品銷售推廣

- 一、 甲方同意依本合約所議定之合作商品資料表、報價單明細，提供商品或服務在乙方平台上進行銷售，並載明商品或服務之規格、售價、計價方式、保固期限等基本資料，供乙方做為記錄。
- 二、 甲方需主動提供正確無誤之商品或服務市價、廠商建議價、平台賣價、商品內容、庫存變動、技術支援等最新訊息予乙方，甲方如有最新商品或限量商品上市，亦需主動通知並提供商品予乙方，供乙方實施商品銷售。

### 第三條 商品行銷宣傳

- 一、 甲方應提供合作所需之商品或服務簡介、使用說明、商標、合法之照片、影片、文案、圖檔等商品及服務相關圖文資料(以下簡稱宣傳資料)予乙方刊登於乙方平台及對外散佈，作為宣傳及行銷商品或服務之用。
- 二、 若甲方提供前述之圖文資料有違法或侵權、內容虛偽不實、違反公序良俗或負責違反乙方商品上架政策之虞時，乙方得拒絕刊登該商品或服務、或可不經甲方同意自行移除下架、停止刊登商品或服務的訊息，乙方若因此受損害，甲方應負完全賠償之責。
- 三、 甲方同意無償授權乙方為合理宣傳或行銷之範圍內，乙方得自行或再授權第三人及合作夥伴重製或改作宣傳資料，且乙方得運用於乙方平台、乙方所製作或對外提供之平面或電子相關說明、文宣、傳單或廣告物上，由乙方享有著作權。

### 第四條 銷售條件約定

- 一、 本合約合作的商品或服務之名稱、型號、規格、數量、進貨價、售價、合作抽成等商品內容(合作的商業條件)，雙方同意依本合約附件的【供應商報價單】為準，雙方簽署或用印完成始生效力。
- 二、 甲方有責任協助乙方於每檔商品或服務上線前、及上線期間，當商品或服務低於安全庫存量或有任何無法持續銷售的疑慮時，經乙方通知後的 1 個工作天內進行可銷售數量及可補足存量的確認。

### 第五條 商品出貨及交付

- 一、 依乙方平台系統的訂單資訊為準，以訂單系統成立當日為第 1 日計，甲方應於乙方提供訂單訊息的 3 個工作日內完成配送出貨（除天災、不可抗力或其他不可歸責於甲方之事外）。商品配送時間若超過原約定出貨日期者，視為遲延出貨，若甲方確認將延遲出貨，應提前 1 個工作日以書面或電話通知乙方平台。
- 二、 甲方延遲出貨未告知或未能更新配送狀態、延遲更新、更新不實等，造成消費者客訴時，每逾一日應給付該筆訂單金額之 1%做為違約罰款(未滿 1 日以 1 日計，以 30 日為上限)。若甲方延遲出貨次數過多，乙方有權取消甲方使用本電商系統資格及權利，如因此造成乙方受其他損害者，甲方應自行負擔損害賠償責任。
- 三、 商品配送及回收產生運費由甲方負擔，惟若外島配送、特殊商品或指定運送條件（如低溫宅配），則依雙

方另行協議的內容為準。甲方應確保出貨包裝之耗材不得破損，且出貨商品需保持乾淨、完整、嶄新之程度。

#### 第六條 商品退換貨

- 一、 甲方提供之商品均應依消費者保護法第 19 條之規定（不適用消費者保護法者除外），予消費者 7 天之鑑賞期；若有退換情事，消費者無須說明理由及負擔任何費用或價款，甲方應負責鑑賞期內之退換貨事宜，若因此所生之消費爭議，將依本合約的第九條消費爭議條款處理。
- 二、 若由甲方自行處理退換貨，甲方應於收到乙方通知退換貨申請的五日內至消費者端取回，所生運費由甲方負擔，若甲方與消費者同意由消費者自行寄回者，其商品於消費者寄回途中之危險、損失（如商品破碎、損壞或遺失等）則由甲方負擔，與乙方無涉。

#### 第七條 客戶服務與消費爭議處理

- 一、 消費者端的商品或服務的售後客服，由乙方做第一線客服處理，甲方應依乙方的通知，即時出面負責為適當之協助，且為避免後續重大爭議之產生，甲方有義務於接獲通知之次個工作日晚上 18:00 前回覆乙方。若因甲方服務不當，造成消費者投訴次數過多，乙方有權取消甲方使用本電商系統資格及權利，如因此造成乙方受其他損害者，甲方應自行負擔損害賠償責任
- 二、 甲方提供之商品為食品或生鮮食品者，經消費者檢舉提出有食安疑慮時(包含但不限於商品成份不明、不實；產地不明、不實等)，經乙方要求甲方應該十日內提出合理之書面說明，如未能提出或經查證不實因此造成乙方商譽或其他損害，甲方並應賠償之(包括但不限於訴訟費、合理律師費用、罰金和解金或損害賠償等)。

甲方  負責人： 統一編號： 電話：	乙方 艾斯移動股份有限公司 負責人： 統一編號：2801-0606 電話：02-2707-8600
--------------------------------	---