



宇迅科技股份有限公司
嘉義總公司：嘉義市垂楊路 316 號 5 樓之 2
http://: www.watchit.com.tw

WatchIt Multimedia Network Technology.

嘉義總公司：TEL:(05)228-1135 ; FAX:(05)216-0077

Mail : alan@Watchit.com.tw

攻頂計畫雲端解決方案買賣契約附約

立約人：宇迅科技股份有限公司 (以下簡稱甲方)

(以下簡稱乙方)

茲就甲、乙雙方簽定「雲端解決方案買賣定型化契約」(以下稱「原契約」)，雙方同意補訂立下列條款並共同遵守履行之

壹、服務內容：

甲方提供 RWD 響應式網站，為即買即用服務，不另行提供網站首內頁版面之客製化風格設計。網站後端系統欄位為固定，不可做變更，如需變更則依需求另訂價之。

貳、權利義務：

一、服務層級協定(SLA)指標：

1、系統可用性 (System Availability)

提供客戶系統正常操作可用性 99.5%

2、客服支援時段(Customer service support period)

上班時間(週一至週五工作日):

客服服務時間為週一~週五 09:00~18:00

非上班時間(國定假日):

提供 Line@官方帳號及電子信箱客服諮詢服務

3、服務中斷補償(Service interruption compensation)

如系統服務發生中斷，導致客戶無法使用滿 1 個小時以上時，將延長使用期限 1 天。

4、問題回應時間(Incident Response)

系統如發生 Level 1 緊急問題時會於 180 分鐘內回應；

系統如發生 Level 2 部分功能問題時，將於 300 分鐘內回應；

系統如發生 Level 3 次要問題時，將於 600 分鐘內回應。

Level 1: 伺服器當機，嚴重中斷情況，交易功能無法運作。

Level 2: 用戶能夠瀏覽操作且交易流程可以進行，但有部分功能異常或無法使用。

Level 3: 不影響用戶使用的功能錯誤，一般問題諮詢。

5. 復原點目標(Recovery Point Objective, RPO)

系統每 24 小時自動備份乙次，資料發生故障時可復原至 24 小時

前之狀態

參、費用及支付

- 一、因原契約之「引領中小微型企業數位轉型戰略攻頂計畫」，乙方向甲方所申請之方案可使用經濟部中小企業處補助計畫之數位點數，依原契約規範之方案費用補助比例進行折抵。
- 二、乙方申請之方案費用總額與自付金額依原契約所訂為準，方案費用扣除折抵點數之餘額為乙方應自付金額，乙方應於簽約後 2 個工作日內支付完畢。
- 三、匯款帳戶：花旗(台灣)銀行嘉義分行 帳號：6692232397 銀行代號：021 戶名：宇迅科技股份有限公司 票據寄送地址：嘉義市垂楊路 316 號 5 樓-2

立合約人：

甲 方：宇迅科技股份有限公司

乙 方：

立約代表：黃振隆

立約代表：

統一編號：12757347

統一編號：

專案經理：呂天佑

地 址：

地 址：嘉義市垂楊路 316 號 5 樓-2

電 話：

電 話：05-2281135

傳 真：

傳 真：05-2160077